

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
A. Komunikasi Pendidikan .....	11
1. Pengertian Komunikasi Pendidikan .....	11
2. Ciri-ciri Komunikasi.....	15
3. Tujuan Komunikasi .....	16
4. Bentuk-bentuk Komunikasi.....	17
5. Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi.....	19
B. Manajemen Konflik.....	21
1. Pengertian Konflik.....	21
2. Pengelolaan Konflik .....	25
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Konflik .....	28
C. Disiplin Kerja Guru .....	31
1. Pengertian Disiplin Kerja Guru .....	31

2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	36
D. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	38
E. Kerangka Berpikir .....	41
1. Pengaruh Komunikasi Kepala Sekolah terhadap Disiplin Kerja Guru.....	41
2. Pengaruh Manajemen Konflik Kepala Sekolah terhadap Disiplin Kerja Guru .....	43
3. Pengaruh Komunikasi dan Manajemen Konflik Kepala Sekolah terhadap Disiplin Kerja Guru .....	44
F. Hipotesis.....	46
<b>BAB III LANGKAH-LANGKAH PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	47
B. Jenis dan Sumber Data .....	47
1. Populasi .....	47
2. Teknik Pengambilan Sampel.....	48
C. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	48
1. Variabel Komunikasi Kepala Sekolah.....	49
2. Variabel Manajemen Konflik Kepala Sekolah.....	49
3. Variabel Disiplin Kerja Guru .....	50
D. Instrumen Penelitian.....	50
E. Prosedur Analisis Data .....	51
1. Skala Pengukuran .....	51
2. Analisis Parsial .....	52
3. Uji Normalitas Data.....	52
4. Uji Linieritas Data .....	53
5. Uji Hipotesis.....	53
F. Prosedur dan Teknik Pemeriksaan Uji Keabsahan Data.....	53
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....</b>	<b>60</b>

A. Deskripsi Hasil Penelitian .....	60
1. Komunikasi Kepala Sekolah SMA PGRI Tangunsiang Kabupaten Subang .....	60
2. Manajemen Konflik Kepala Sekolah SMA PGRI Tangunsiang Kabupaten Subang.....	73
3. Disiplin Kerja Guru SMA PGRI Tangunsiang Kabupaten Subang .....	83
4. Pengaruh Komunikasi Kepala Sekolah terhadap Disiplin Kerja Guru di SMA PGRI Tangunsiang Kabupaten Subang.....	96
5. Pengaruh Manajemen Konflik Kepala Sekolah terhadap Disiplin Kerja Guru di SMA PGRI Tangunsiang Kabupaten Subang .....	102
6. Pengaruh Komunikasi dan Manajemen Konflik Kepala Sekolah Disiplin Kerja Guru di SMA PGRI Tangunsiang Kabupaten Subang .....	107
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	111
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>120</b>
A. Simpulan.....	120
B. Saran.....	120
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>122</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>126</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>142</b>