

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI DAN MANAJEMEN KONFLIK KEPALA SEKOLAH TERHADAP DISIPLIN KERJA GURU (Penelitian pada SMA PGRI Tanjungsiang Kabupaten Subang)

Oleh:

HISNY FAJRUSALAM

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kurangnya kedisiplinan guru. Hal ini ditandai dengan masih adanya guru-guru yang tidak hadir tepat waktu dan jarang mengikuti kegiatan-kegiatan sekolah seperti perayaan-perayaan hari besar keagamaan maupun kegiatan sekolah lain. Peneliti berasumsi bahwa salah satu faktor yang menyebabkan ketidakdisiplinan guru tersebut yaitu komunikasi dan manajemen konflik kepala sekolah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan manajemen konflik kepala sekolah terhadap disiplin kerja guru.

Metode penelitian menggunakan metode survey sedangkan pengujian hipotesis penelitian dibantu oleh program SPSS (*Statistical Product and Service Solutions*) 21.0 For Windows. Sampel penelitian berjumlah 15 orang guru yang diambil dari seluruh populasi yang ada dengan menggunakan metode sampel jenuh.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa: (1) komunikasi kepala sekolah dikategorikan kurang pada kisaran angka 54,92%, (2) manajemen konflik kepala sekolah dikategorikan kurang pada kisaran angka 53,06%, (3) disiplin kerja guru dikategorikan kurang pada kisaran angka 51,31%, (4) terdapat pengaruh positif komunikasi kepala sekolah terhadap disiplin kerja guru sebesar 9,6%, (5) terdapat pengaruh positif manajemen konflik kepala sekolah terhadap disiplin kerja guru sebesar 7,8%, (6) terdapat pengaruh positif namun tidak cukup signifikan komunikasi dan manajemen konflik kepala sekolah terhadap disiplin kerja guru sebesar 10%.

Berdasarkan hasil penelitian, disimpulkan bahwa untuk meningkatkan disiplin kerja guru diperlukan peningkatan komunikasi dan manajemen konflik kepala sekolah.

Kata kunci: *komunikasi, manajemen konflik, disiplin kerja guru*

الملخص

أثر الاتصالات وإدارة النزاع رئيس المدرسة لمدرسي العمل الانضباط
(البحث في منطقة فرعية من مدرسة تانجونجسيانج PGRI الثانوية)

بواسطة:

حصن فجر السلام

كان الدافع وراء هذا البحث هو عدم انضباط المعلمين. تميز هذا بوجود المعلمين الذين لم يحضروا في الوقت المناسب ونادراً ما حضروا الأنشطة المدرسية مثل الأعياد الدينية والأنشطة المدرسية الأخرى. يفترض الباحث أن أحد العوامل التي تسبب عدم انضباط المعلم هو الاتصال وإدارة النزاع للمدير. تهدف هذه الدراسة إلى تحديد تأثير التواصل وإدارة النزاع للمدير على انضباط عمل المعلم. تستخدم طريقة البحث طريقة المسح بينما يتم دعم اختبار فرضية البحث بواسطة برنامج SPSS (المنتج الإحصائي وحلول الخدمة) ٢١. تكونت عينة الدراسة من ١٥ معلماً تم أخذهم من جميع السكان باستخدام طريقة العينة المشبعة.

وخلصت نتائج الدراسة إلى أن: (١) تم تصنيف اتصال المدير على أنه أقل في نطاق ٥٤,٩٢٪ ، (٢) تم تصنيف إدارة النزاع الرئيسية على أنها أقل في نطاق ٥٣,٣٦٪ ، (٣) تم تصنيف انضباط عمل المعلم على أنه أقل من الرقم ٣١,٥١٪ ، (٤) هناك تأثير إيجابي لاتصال المدير على انضباط عمل المعلم بنسبة ٩,٦٪ ، (٥) هناك تأثير إيجابي لإدارة الصراع الرئيسي للمدرسة على انضباط عمل المعلم بنسبة ٧,٨٪ ، (٦) هناك تأثير إيجابي ولكن لا يوجد ما يكفي من الاتصالات الهامة وإدارة الصراع للمدراء نحو انضباط عمل المعلم بنسبة ١٪.

واستناداً إلى نتائج الدراسة ، تم التوصل إلى أنه من أجل تحسين انضباط عمل المعلم، كان من الضروري تحسين إدارة الاتصال وإدارة النزاع للمدير.

الكلمات المفتاحية: التواصل ، إدارة النزاع ، انضباط عمل المعلم

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF PRINCIPAL'S COMMUNICATION AND CONFLICT MANAGEMENT TOWARDS THE WORK DISCIPLINE OF TEACHERS (Research at SMA PGRI Tanjungsiang Subang)

**BY:
HISNY FAJRUSSALAM**

This research was motivated by the lack of discipline of teachers. This was marked by the presence of teachers who did not attend on time and rarely attended school activities such as religious holidays and other school activities. The researcher assumes that one of the factors that causes teacher indiscipline is principal's communication and conflict management.

This study aims to determine the influence of communication and conflict management of the principal toward teachers' work discipline.

The research used survey method. The research hypothesis test used the SPSS (Statistical Product and Service Solutions) program 21.0 For Windows. The study sample consisted of 15 teachers taken from the entire population using the jenuh sampling method.

The results of the study concluded that: (1) the communication of the principal is considered less in range of 54,92%, (2) conflict management of the principal is considered less in range of 53,06%, (3) the teacher's work discipline is considered less in range 51,31%, (4) there is a positive influence of the principal's communication on the teacher's work discipline of 9,6%, (5) there is a positive influence of the principal's conflict management on the teacher's work discipline of 7,8%, (6) there is an insignificant positive influence of communication and conflict management of the principal toward the teacher's work discipline of 10%.

Based on the the study, it is concluded that the principal's communication and conflict management can improve teacher's work discipline.

Keywords: communication; conflict management; teacher's work discipline