

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan hidayah-Nya kepada kita semua sebagai umat Islam yang senantiasa ingin menyempurnakan budi pekerti yang mulia dalam mencapai derajat yang tinggi di sisi-Nya telah memberikan kekuatan dan kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa apa yang ditulis dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Alhamdulillah skripsi ini dapat diselesaikan dengan kekuatan dan izin dari-Nya serta bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini terutama kepada:

1. Bersyukur dan Ikhlas kepada Allah *Subhanallah Wa Ta'ala* dan Seiring Bershalawat kepada Nabi Muhammad *Shallahu Alaihi Wasallam*
2. Ayahanda Bunyamin dan Ibunda Mariyah atas kasih sayang, nasehat dan bimbingannya sampai saat ini.
3. Drs. H. Yaya Suryana, M.Ag dan Dr. Dian M.Ag sebagai Pembimbing Akademik dan juga Pembimbing Skripsi
4. Seluruh staf Fakultas Tarbiyah dan Keguruan yang telah membantu dan melayani penulis dengan baik
5. Ketua Prodi MPI Dr. H. Badrudin, M.Ag dan Sekretaris Jurusan MPI Hary Priatna Sanusi, M.Ag serta para staf yang bertugas
6. Kepala Prodi Pendidikan Bahasa Arab UIN SGD BDG Drs. Aep Saepurrohman, M.Ag. dan Sekretaris Jurusan Abdul Kosim, M.Ag. serta para staf yang bertugas
7. Kepala Ma'had Al-Lughowy PBA UIN BDG Dr. Dedih Wahyudin, M.Ag beserta jajaran pengurus Ma'had lainnya.

8. Grup Sholihah yaitu Qotrunnada, Savila, Sarah Miftah serta Girls Squad yaitu Marhamah, Mpuy, Bunda, Ufi, Risa, Lala dan juga adikku Winda Nurmala
9. Keluarga besar MPI 14 B , As-Siraaj 14 Bandung, Keluarga KAMASA Bandung, Kawan-kawan Squad Yakusa MPI, DEMA FTK 2016, Keluarga besar HMJ MPI 2017

Dengan hati yang tulus semoga segala bantuan dan motivasi dibalas dengan pahala yang berlipat ganda, Aaaamiin. Akhir kata, dengan segala keterbatasan skripsi ini diharapkan agar dapat menjadi sumbangan ilmu pengetahuan dan selalu bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi pembaca. Akhir kata, dengan segala keterbatasan skripsi ini diharapkan agar dapat menjadi sumbangan ilmu pengetahuan dan bermanfaat.

Bandung, 5 Agustus 2018

Penulis

Syifa Fauziah

1142010080



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR .....i

DAFTAR ISI .....iii

DAFTAR TABEL .....vii

DAFTAR GAMBAR .....viii

DAFTAR BAGAN .....ix

DAFTAR LAMPIRAN .....x

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....1

B. Rumusan Masalah Penelitian .....7

C. Tujuan Penelitian .....7

D. Manfaat Penelitian .....8

E. Kerangka pemikiran .....9

F. Hasil Penelitian yang relevan .....16

### BAB II KAJIAN TEORITIK

A. Konsep Dasar Manajemen .....17

1. Pengertian Manajemen .....	17
2. Fungsi Manajemen .....	18
B. Konsep Dasar Budaya Mutu .....	20
1. Pengertian Budaya Mutu.....	20
2. Menumbuhkan Perubahan Budaya .....	24
3. Mekanisme Peubahan Budaya .....	25
4. Penerapan <i>Total Quality Management</i> .....	30
5. Menciptakan Budaya Mutu .....	33
C. Pendidikan Bahasa Arab di Pesantren .....	35
1. Pengertian Pendidikan Bahasa Arab di Pesantren .....	35
2. Pendidikan Bahasa Arab di Pesantren .....	37
D. Konsep Pesantren Bahasa .....	40
1. Pengertian Pesantren .....	40
2. Dinamika Perkembangan Pesantren.....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan dan Metode Penelitian .....	44
1. Pendekatan Penelitian .....	44
2. Metode Penelitian .....	45
B. Jenis dan Sumber Penelitian .....	45
1. Jenis Penelitian .....	45
2. Sumber Penelitian .....	46

C. Tempat dan Waktu Penelitian .....	48
D. Teknik Pengumpulan Data Penelitian .....	49
E. Teknik Analisis Data Penelitian .....	64
F. Uji Keabsahan Data .....	67

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	73
1. Latar Alamiah Ma'had Al-Lughowy UIN Sunan Gunung Djati Bandung Sejarah Singkat .....	73
2. Perencanaan Budaya Mutu Bahasa Arab .....	86
3. Pengorganisasian Budaya Mutu Bahasa Arab .....	91
4. Penggerakkan Budaya Mutu Bahasa Arab.....	96
5. Pengawasan Budaya Mutu Bahasa Arab .....	99
6. Faktor Penunjang dan Penghambat Manajemen Budaya Mutu Bahasa Arab .....	100
7. Hasil Manajemen Budaya Mutu Bahasa Arab .....	101
B. Pembahasan .....	102
1. Latar Alamiah Ma'had Al-Lughowy UIN Sunan Gunung Djati Bandung .....	102
2. Manajemen Perencanaan Budaya Mutu Bahasa Arab .....	105
3. Manajemen Pengorganisasian Budaya Mutu Bahasa Arab .....	108
4. Manajemen Penggerakkan Budaya Mutu Bahasa Arab.....	110
5. Manajemen Pengawasan Budaya Mutu Bahasa Arab.....	113

6. Faktor Pendukung dan Penghambat Budaya Mutu Bahasa Arab ...115

7. Hasil Manajemen Budaya Mutu Bahasa Arab .....117

**BAB V PENUTUP**

A. Simpulan .....119

B. Implikasi ..... 123

**DAFTAR PUSTAKA .....126**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN .....**



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Mekanisme perubahan budaya .....	28
Tabel 3.1 Kegiatan Observasi Penelitian .....	51
Tabel 3.2 Kegiatan Wawancara di <i>Ma'had Al-Lughowy</i> .....	57
Tabel 3.3 Data Yang Diperoleh Peneliti di <i>Ma'had Al-Lughowy</i> .....	63
Tabel 3.4 Pemeriksaan Dosen Pembimbing.....	69
Tabel 3.5 Pemeriksaan Cek Sejawat.....	69
Tabel 3.6 Jadwal <i>Auditing</i> untuk Kriteria Kebergantungan.....	71



## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran .....	15
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Mahasiswa Pendidikan Bahasa Arab 2017.....	85





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Persoalan Perubahan Budaya .....	32
Gambar 3.1 Triangulasi .....	68



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Catatan Lapangan Manajemen Budaya Mutu Bahasa Arab
2. Kisi-Kisi Penelitian Manajemen Budaya Mutu Bahasa Arab
3. Pedoman Wawancara
4. Pedoman Observasi
5. Pedoman Dokumentasi
6. Surat Keputusan Pembimbing Skripsi
7. Surat Permohonan Izin Penelitian
8. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian
9. Dokumentasi Penelitian

