ABSTRAK

Syifa Fauziah, *Manajemen Budaya Mutu Pendidikan Bahasa Arab di Ma'had Al-Lughowy Prodi Pendidikan bahasa Arab UIN Sunan Gunung Djati Bandung.*

Pada awal berdirinya *Ma'had Al-lughowy* Prodi Pendidikan bahasa Arab UIN Sunan Gunung Djati Bandung merupakan inovasi jawaban dari permasalahan yang dialami. Namun seiring dengan perubahan yang dilakukan dalam meningkatkan ketrampilan berbahasa Arab mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Arab telah banyak kemajuan yang telah dicapai sesuai dengan tujuan *Ma'had Al-lughowy*. Dalam menciptkan budaya mutu dibutuhkan perubahan budaya dan lingkungan yang kondusif yang akan mendukung dalam menciptakan perubahan budaya tersebut.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan: (1) latar alamiah, (2) perencanaan budaya mutu bahasa Arab, (3) pengorganisasian budaya mutu bahasa Arab, (4) penggerakkan budaya mutu bahasa Arab, (5) pengawasan budaya mutu bahasa Arab, (6) faktor pendukung dan penghambat budaya mutu bahasa Arab, (7) hasil yang dicapai dalam manajemen budaya mutu bahasa Arab di *Ma'had Al-Lughowy* Prodi Pendidikan bahasa Arab UIN Sunan Gunung Djati Bandung.

Penelitian ini berangkat dari pemikiran mengenai fungsi manajemen menurut G.R Terry yaitu *Planning, Organizing, Actuating, Controling* untuk mencapai tujuan lembaga yang telah ditentukan. Sebagai suatu proses, manajemen budaya mutu bahasa Arab yang baik dapat dirinci menjadi perencanaan, pengorganisasian, penggerakkan, pengawasan, proses budaya mutu agar dapat menciptakan lingkungan yang kondusif. Budaya mutu menurut Edy Sutrisno suatu sistem organisasi yang mempunya lingkungan kondusif sehingga mengalami perbaikan terus-menerus.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah metode deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara, observasi, studi dokumentasi/menyalin. Sedangkan dalam menganalisis data yang digunakan adalah deskriptif semata-mata dan uji keabsahan data dilakukan dengan perpanjangan keikutsertaan, ketekunan pengamatan, triangulasi, pengecekan sejawat, kecukupan refrensi, kajian kasus negatif, pengecekan anggota, uraian rinci, audit untuk kriteria kebergantungan, audit untuk kriteria kepastian.

Dari hasil penelitian dan data yang didapatkan dari pelakasanaan manajemen budaya mutu pendidikan bahasa arab di *Ma'had Al-Lughowy* Prodi Pendidikan Bahasa Arab UIN Sunan Gunung Djati Bandung mengalami kesuksesan. Perencanaan, pengorganisasian, penggerakkan sampai dengan pengawasan yang dilakukan oleh tim pelaksana yang saling bekerja sama dalam mensukseskan tujuan didirikan *Ma'had Al-Lughowy*. Perbaikan yang dilakukan dalam pembelajaran terus dilakukan untuk meningkatkan kualitas yang lebih baik lagi. Adapun faktor pendukung dalam manajemen budaya mutu pendidikan bahasa Arab, sumber daya manusia yang bertanggung jawab dan mengayomi serta lingkungan yang kondusif dalam meningkatkan ketrampilan bahasa Arab. Sedangkan faktor penghambatnya, yakni masih terdapat beberapa mahasiswa yang masih kurang motivasi dalam memahami pembelajaran yang ada. Budaya mutu pendidikan bahasa Arab di *Ma'had Al-Lughowy* menghasilkan mahasiswa yang berprestasi dalam bidang bahasa Arab dan berakhlak mulia serta mandiri.