

ABSTRAK

Aulina Safitri: Layanan Bimbingan dan Konseling Dalam Menanggulangi Masalah Pribadi Sosial Santri (Penelitian di Asrama Al-Uswah Pondok Pesantren Cipasung).

Setiap individu memiliki kemampuan dalam penyesuaian sosial namun pelaksanaannya individu terkadang mengalami kesulitan, kesulitan dalam melakukan penyesuaian sosial juga terjadi pada santri yang memasuki lingkungan sekolah baru. Santri yang baru memasuki sekolah menengah akan mengalami beberapa perubahan yang cukup signifikan, sekolah menengah mempunyai situasi yang kompleksitas sosial yang berbeda.

Tujuan dari penelitian ini adalah: Pertama, untuk mengetahui bagaimana program layanan bimbingan konseling terhadap masalah pribadi sosial santri yang meliputi penyesuaian diri, menghadapi konflik, dan pergaulan bagi santri yang duduk di kelas X SMA yang tinggal di Asrama Al-Uswah. Kedua untuk mengetahui proses layanan bimbingan konseling terhadap masalah pribadi sosial santri. Ketiga, untuk mengetahui hasil layanan bimbingan konseling terhadap masalah pribadi sosial santri yang meliputi penyesuaian diri, menghadapi konflik, dan pergaulan.

Penelitian ini mengacu kepada teori bimbingan dan konseling Lilis Satriah 2016. Bimbingan dan konseling adalah proses pemberian bantuan kepada siswa atau individu atau suatu kelompok yang dilakukan oleh seorang konselor untuk membantu dalam menyelesaikan masalah klien, agar dapat memahami dirinya, menentukan pilihannya dan dapat menyesuaikan dirinya sesuai dengan kebutuhan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif, dengan mengumpulkan data dan informasi melalui wawancara, observasi, dokumentasi, yang selanjutnya dianalisis oleh penulis dengan cara mendeskripsikan hasil metode layanan bimbingan konseling dan segala informasi yang diterima dari informan dengan data yang dibutuhkan. Kemudian penulis menyimpulkan informasi tersebut untuk menjawab tujuan penelitian.

Hasil dari bimbingan konseling di asrama Al-Uswah adalah bahwa proses layanan bimbingan konseling dapat dirasakan manfaatnya oleh santri yang mendapatkan layanan tersebut. Hal ini menjadikan layanan bimbingan konseling memiliki peranan penting dalam mengatasi masalah pribadi sosial santri khususnya dalam penyesuaian diri santri. Sedangkan dalam menanggulangi permasalahan konflik dengan layanan bimbingan konseling di asrama Al-Uswah hasil yang dapat terlihat pada santri yaitu santri mampu untuk menerima, memahami dan menghadapi konflik secara bijak, dikarenakan bimbingan dan motivasi yang diberikan oleh pembimbing. Dan dalam mengatasi masalah pergaulan bimbingan konseling dapat membantu para santri untuk memiliki pergaulan yang baik antar santri dan menghindarkan para santri dari terjadinya konflik pergaulan.

Kata Kunci: *Bimbingan Konseling, Pribadi Sosial, Santri*