

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Batasan Masalah	11
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Kegunaan Penelitian.....	13
1.7 Penelitian Terdahulu.....	14
1.8 Kerangka Pemikiran	17
1.8.1 Hubungan Keadilan Organisasi Dengan Kepuasan Kerja.....	17
1.8.2 Hubungan Keadilan Organisasi Dengan Komitmen Organisasi	19
1.8.3 Hubungan Keadilan organisasi, Kepuasan kerja Dengan Komitmen Organisasi.....	20
1.8.4 Hubungan Keadilan Organisasi Dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	21
1.8.5 Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasi	22

1.8.6 Hubungan Kepuasan kerja Dan Komitmen Organisasi Dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	24
1.9 Hipotesis Penelitian	28
BAB II TINJAUAN TEORITIS	31
2.1 Keadilan Organisasi (<i>Organizational Justice</i>).....	31
2.1.1 Pengertian Keadilan Organisasi.....	31
2.1.2 Dimensi Keadilan Organisasi	32
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Keadilan Organisasi	34
2.1.4 Indikator Keadilan Organisasi	35
2.2 Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>)	35
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	35
2.2.2 Dimensi Kepuasan Kerja	37
2.2.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	38
2.2.4 Indikator Kepuasan Kerja	38
2.3 Komitmen Organisasi (<i>Organizational Commitmen</i>).....	39
2.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	39
2.3.2 Dimensi Komitmen Organisasi	39
2.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Organisasi Komitmen	40
2.3.4 Indikator Komitmen Organisasi	41
2.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	42
2.4.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	42
2.4.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	49
3.1 Metode Penelitian	49
3.2 Rancangan Penelitian (Desain Penelitian).....	49
3.3 Populasi Dan Sampel.....	50
3.4 Variabel Penelitian.....	50
3.4.1 Definisi Variabel.....	50
3.4.2 Operasional Variabel	52
3.5 Instrumen Penelitian	55
3.6 Alat Ukur Atau Skala.....	55

3.7 Teknik Dan Metode Pengumpulan Data.....	56
3.8 Teknik Pengumpulan Data	57
3.8.1 Metode Observasi	57
3.8.2 Metode Wawancara	58
3.8.3 Metode Kuisioner	58
3.9 Metode Analisis Data	59
3.9.1 Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	60
1. Uji Validitas.....	60
2. Uji Reliabilitas.....	61
3.9.2 Analisis Deskriptive	62
3.9.3 Analisis Verifikatif	64
3.9.4 Uji Hipotesis	65
1. Mengembangkan Model Secara Teoritis.....	66
2. Penyusunan Diagram Jalur	67
3. Pemilihan Teknik Input Dan Analisis Yang Digunakan	68
4. Menerjemahkan Diagram Jalur Ke Persamaan Struktural	69
5. Kriteria Pengujian Hipotesis.....	70
1) Sub Struktur 1 Pengaruh Keadilan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	70
2) Sub Struktur 2 Pengaruh keadilan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	72
3) Sub Struktur 3 Pengaruh Keadilan Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	73
4) Dekomposisi Struktur Pengaruh Keadilan Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	75
3.10 Jadwal Dan Tempat Penelitian	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	78
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	78
4.1.1 Sejarah Singkat PT Warnatama Cemerlang	78

4.1.2	Visi dan Misi PT Warnatama Cemerlang	79
4.2	Analisis Deskriptive Data Responden	80
4.2.1	Jenis Kelamin Responden	81
4.2.2	Pendidikan Terakhir Responden	82
4.2.3	Lama Bekerja Responden.....	83
4.2.4	Usia Responden.....	84
4.3	Statistik Deskriptive Masing-Masing Variabel.....	85
4.3.1	Variabel keadilan Organisasi	87
4.3.2	Variabel Kepuasan Kerja	95
4.3.3	Variabel Komitmen Organisasi.....	100
4.3.4	Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	106
4.4	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	117
4.4.1	Uji Validitas	117
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	119
4.5	Perhitungan Analisis Jalur	120
4.5.1	Analisis Koefisien Korelasi Antara Variabel Independen Dengan Dependen.....	120
4.5.2	Model Persamaan Struktural Path Diagram	121
4.5.3	Uji Hipotesis Penelitian.....	123
4.5.3.1	Pengaruh Keadilan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	123
1.	Uji Normalitas Data.....	123
2.	Perhitungan Koefisien Jalur	124
3.	Menguji Koefisien Jalur (uji F)	128
4.	Menguji Koefisien Jalur (Uji t)	130
4.5.3.2	Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	133
1.	Uji Normalitas Data.....	133
2.	Perhitungan Koefisien Jalur	133
3.	Menguji Koefisien Jalur (Uji t)	136
4.5.3.3	Pengaruh Keadilan Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	138

1. Uji Normalitas Data.....	138
2. Perhitungan Koefisien Jalur	138
3. Menguji Koefisien Jalur (uji F).....	142
4. Menguji Koefisien Jalur (Uji t)	144
4.5.3.4 Dekomposisi Pengaruh Keadilan Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	148
4.6 Pembahasan Dan Analisis	152
4.6.1 Pengaruh Keadilan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	152
4.6.2 Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	156
4.6.3 Pengaruh Keadilan Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	158
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	163
5.1 Kesimpulan	163
5.2 Saran	165
5.2.1 Saran Teoritis	165
5.2.2 Saran Praktis.....	165
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indikator Kurangnya <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) Karyawan di PT. WarnatamaCemerlang Cirebon	6
Tabel 1.2 Data Keterlambatan Karyawan periode januari-Desember 2016	6
Tabel 1.3 Data Kehadiran Karyawan	7
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	53
Tabel 3.2 Indeks Skala Likert	58
Tabel 3.3 Kriteria Penilaian Total Skor	62
Tabel 3.4 Model Struktural	68
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian	77
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Karyawan PT Warnatama Cemerlang.....	81
Tabel 4.2 Pendidikan terakhir Karyawan PT Warnatama Cemerlang	82
Tabel 4.3 Lama bekerja Karyawan PT Warnatama Cemerlang.....	83
Tabel 4.4 Usia Karyawan PT Warnatama Cemerlang	84
Tabel 4.5 Deskriptive Statistic	85
Tabel 4.6 Koefisien Korelasi.....	85
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Pada Item Pertanyaan no. 1	88
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Pada Item Pertanyaan no. 2	88
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Pada Item Pertanyaan no. 3	89
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Pada Item Pertanyaan no. 4	90
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Pada Item Pertanyaan no. 5	91
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Pada Item Pertanyaan no. 6	92
Tabel 4.13 Rekapitulasi Skor jawaban Responden Terhadap Variabel Keadilan Organisasi.....	93
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Pada Item Pertanyaan no. 1	95
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Pada Item Pertanyaan no. 2	96
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Pada Item Pertanyaan no. 3	96
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Pada Item Pertanyaan no. 4	97
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Pada Item Pertanyaan no. 5	98

Tabel 4.19 Rekapitulasi Skor jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	98
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Pada Item Pertanyaan no. 1	100
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Pada Item Pertanyaan no. 2	101
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Pada Item Pertanyaan no. 3	102
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Pada Item Pertanyaan no. 4	102
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Pada Item Pertanyaan no. 5	103
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Pada Item Pertanyaan no. 6	104
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Pada Item Pertanyaan no. 7	102
Tabel 4.26 Rekapitulasi Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi.....	104
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Pada Item Pertanyaan no. 1	106
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Pada Item Pertanyaan no. 2	107
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Pada Item Pertanyaan no. 3	108
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Pada Item Pertanyaan no. 4	108
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Pada Item Pertanyaan no. 5	109
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Pada Item Pertanyaan no. 6	110
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Pada Item Pertanyaan no. 7	110
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Pada Item Pertanyaan no. 8	111
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Pada Item Pertanyaan no. 9	112
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Pada Item Pertanyaan no. 10	112
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Pada Item Pertanyaan no. 11	113
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Pada Item Pertanyaan no. 12	114
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Pada Item Pertanyaan no. 13	114
Tabel 4.40 Rekapitulasi Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	115
Tabel 4.41 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Keadilan Organisasi.....	118
Tabel 4.42 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	118
Tabel 4.43 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel	

Komitmen Organisasi.....	118
Tabel 4.44 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	119
Tabel 4.45 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Terhadap Masing-Masing Variabel	120
Tabel 4.46 Analisis Korelasi antara Keadilan Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	121
Tabel 4.47 Hasil Uji Normalitas Terhadap Struktur 1	124
Tabel 4.48 Koefisien Jalur Keadilan Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen organisasi.....	126
Tabel 4.49 Uji Hipotesis Simultan Keadilan Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen organisasi	128
Tabel 4.50 Uji Hipotesis Parsial Keadilan Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen organisasi	130
Tabel 4.51 Hasil Uji Normalitas Terhadap Struktur 2	133
Tabel 4.52 Koefisien Jalur Keadilan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	135
Tabel 4.53 Uji Hipotesis Parsial Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	136
Tabel 4.54 Hasil Uji Normalitas Terhadap Struktur 3	138
Tabel 4.55 Koefisien Jalur Keadilan Organisasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	141
Tabel 4.56 Uji Hipotesis Simultan Keadilan Organisasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	143
Tabel 4.57 Uji Hipotesis Parsial Keadilan Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	145
Tabel 4.58 Uji Dekomposisi Pengaruh Keadilan Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	149

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagan Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 3.1 Diagram Jalur (struktur Hubungan Antar Variabel)	66
Gambar 3.2 Struktur Hubungan Variabel X, Y1 dan Y2.....	69
Gambar 3.3 Struktur Hubungan Variabel X dan Y1.....	71
Gambar 3.4 Struktur Hubungan Variabel X, Y1, Y2 dengan Z.....	73
Gambar 3.5 Dekomposisi Struktur Hubungan Variabel X, Y1, Y2 Terhadap Z...	75
Gambar 4.1 Diagram Frekuensi Jenis Kelamin Karyawan PT Warnatama Cemerlang	81
Gambar 4.2 Diagram Frekuensi Pendidikan Terakhir Karyawan PT Warnatama Cemerlang	82
Gambar 4.3 Diagram Frekuensi Lama Bekerja Karyawan PT Warnatama Cemerlang	83
Gambar 4.4 Diagram Frekuensi Usia Karyawan PT Warnatama Cemerlang.....	84
Gambar 4.5 Contoh Persamaan Garis Kontinum.....	87
Gambar 4.6 Model Diagram Jalur (Struktur X, Y1, Y2 dan Z).....	121
Gambar 4.7 Diagram jalur Variabel X, Y1 terhadap Y2	126
Gambar 4.8 Kurva Uji F Variabel X, Y1 terhadap Y2	129
Gambar 4.9 Diagram Jalur Uji Hipotesis Parsial (Uji) t Variabel X, Y1 terhadap Y2	130
Gambar 4.10 Kurva Uji t Variabel X terhadap Y2	131
Gambar 4.11 Kurva Uji t Variabel Y1 terhadap Y2	132
Gambar 4.12 Diagram jalur Variabel X Terhadap Y1	135

Gambar 4.13 Diagram Jalur Uji Hipotesis Parsial (Uji) t Variabel X Terhadap Y1	137
Gambar 4.14 Kurva Uji t Variabel X terhadap Y1	137
Gambar 4.15 Model Diagram Jalur (Struktur X,Y1,Y2 Terhadap Z).....	142
Gambar 4.16 Kurva Uji F Variabel X,Y1 dan Y2 Terhadap Z.....	144
Gambar 4.17 Diagram Jalur Uji Hipotesis Parsial (Uji) t Variabel X,Y1 dan Y2 Terhadap Z	146
Gambar 4.18 Kurva Uji t Variabel X terhadap Z.....	147
Gambar 4.19 Kurva Uji t Variabel Y1 terhadap Z.....	147
Gambar 4.20 Kurva Uji t Variabel Y2 terhadap Z.....	148
Gambar 4.21 Diagram Jalur Dekomposisi Pengaruh Variabel X,Y1 dan Y2 Terhadap Z	149



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Instrumen Penelitian

Lampiran 2 Data dan Critical Values (Distribusi F & t)

Lampiran 3 Diagram Output Lisrel

Lampiran 4 Output SPSS

Lmpiran 5 Berkas Penunjang Skripsi

