

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Kegunaan Penelitian.....	9
F. Kerangka Pemikiran.....	10
G. Hipotesis.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Tentang Prinsip Akuntabilitas Publik.....	21
1. Definisi Prinsip Akuntabilitas.....	21
2. Bentuk Akuntabilitas.....	24

3. Jenis-jenis Akuntabilitas	25
4. Prinsip-prinsip Akuntabilitas di Indonesia.....	27
5. Indikator-indikator Prinsip Akuntabilitas Publik.....	27
B. Tinjauan Tentang Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan.....	29
1. Pengertian Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan.....	29
2. Prinsip Pelayanan Publik	35
3. Indikator Pelayanan Publik.....	36
C. Hubungan Prinsip Akuntabilitas Publik dengan Kualitas Pelayanan	36
D. Persyaratan Pembuatan Akta Kelahiran.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metode Penelitian	43
B. Populasi dan Sampel.....	43
1. Populasi.....	43
2. Sampel.....	44
C. Operasional Variabel Penelitian	45
D. Teknik Pengumpulan Data.....	49
1. Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>).....	49
2. Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>).....	49
E. Teknik Pengolahan Data.....	50
1. Teknik Pengukuran Data.....	50
a. Pengujian Validitas	52
b. Pengujian Realibilitas	54
2. Analisis Regresi	55

a. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	55
b. Analisis Regresi Linier Berganda	56
3. Pengujian Hipotesis	57
a. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	57
b. Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji F)	61
4. Analisis Koefisien Determinasi	62
F. Jadwal dan Tempat Penelitian	63
1. Jadwal Penelitian	63
2. Tempat Penelitian	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Objek Penelitian	64
1. Kondisi Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung	64
2. Landasan Hukum	71
3. Kondisi Masyarakat	71
4. Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung	72
5. Tugas Pokok dan Fungsi	73
6. Struktur Organisasi	74
7. Program dan Kegiatan Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung	76
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	78
1. Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Ketelitian.....	79
2. Tanggapan Responden Mengenai Profesionalitas Petugas	82
3. Tanggapan Responden Mengenai Kelengkapan Sarana dan Prasarana.....	84

4. Tanggapan Responden Mengenai Kejelasan Aturan	87
5. Tanggapan Responden Mengenai Ekonomis (<i>Economy</i>)	90
6. Tanggapan Responden Mengenai Efisiensi (<i>Efeciency</i>)	93
7. Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas (<i>Efectivity</i>)	96
8. Tanggapan Responden Mengenai Keadilan (<i>Equity</i>)	98
9. Pengujian Validitas dan Realibilitas	100
10. Analisis Regresi	103
11. Uji Hipotesis	113
a. Uji Koefisien Secara Parsial (Uji t)	115
b. Uji Koefisien Regresi Secara Ganda (Uji F)	117
12. Analisis Koefisien Determinasi	118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	119
B. Saran	124
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Standar Pelayanan Minimal (SPM) Tahun 2013 terhadap Pelayanan Administrasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung	3
Tabel 1.2 Jumlah kelahiran Berdasarkan Laju Pertumbuhan Penduduk	5
Tabel 3.1 Rekapitulasi Pendaftar Pemohon Pembuatan Akta Kelahiran Bulan April 2015 Kota Bandung	44
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian (Prinsip Akuntabilitas X).....	46
Tabel 3.3 Operasional Variabel Penelitian (Kualitas Pelayanan Y).....	47
Tabel 3.4 Alternatif Jawaban dan Bobot Nilai Pertanyaan.....	51
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Korelasi	54
Tabel 3.6 Interpretasi Koefisien Determinasi	62
Tabel 3.7 Jadwal Penelitian	63
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Berdasarkan wajib KTP	71
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Umur (Per Kecamatan).....	71
Tabel 4.3 Kriteria Penilaian Berdasarkan Persentase	79
Tabel 4.4 Kriteria Penilaian Tingkat Ketelitian	79
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Ketelitian	80
Tabel 4.6 Kriteria Penilaian Profesionalitas Petugas	80

Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Profesionalitas Petugas	83
Tabel 4.8 Kriteria Penilaian Kelengkapan Sarana dan Prasarana.....	83
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Kelengkapan Sarana dan Prasarana.....	85
Tabel 4.10 Kriteria Penilaian Kejelasan Aturan (Kedisiplinan)	85
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Kejelasan Aturan (Kedisiplinan).....	89
Tabel 4.12 Kriteria Penilaian <i>Economy</i> atau ekonomis	89
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai <i>Economy</i> atau ekonomis.....	94
Tabel 4.14 Kriteria Penilaian <i>Efeciency</i> atau efesiensi.....	94
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai <i>Efeciency</i> atau efesiensi.....	95
Tabel 4.16 Kriteria Penilaian <i>Efectiveness</i> atau efektifitas.....	96
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai <i>Efectiveness</i> atau efektifitas	96
Tabel 4.18 Kriteria Penilaian <i>Equity</i> atau keadilan	98
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai <i>Equity</i> atau keadilan	99
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Validitas	101
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Realibilitas	102
Tabel 4.22 Koefisien Kolerasi Tingkat Ketelitian Terhadap Kualitas Pelayanan	103
Tabel 4.23 Koefisien Regresi Sederhana Tingkat Ketelitian Terhadap Kualitas Pelayanan	104

Tabel 4.24 Koefisien Kolerasi Profesionalitas Petugas Terhadap Kualitas Pelayanan	106
Tabel 4.25 Koefisien Regresi Sederhana Profesionalitas Petugas Terhadap Kualitas Pelayanan	107
Tabel 4.26 Koefisien Kolerasi Kelengkapan Sarana dan Prasarana Terhadap Kualitas Pelayanan	108
Tabel 4.27 Koefisien Regresi Sederhana Kelengkapan Sarana dan Prasarana Terhadap Kualitas Pelayanan	110
Tabel 4.28 Koefisien Kolerasi Kejelasan Aturan (Kedisiplinan) Terhadap Kualitas Pelayanan	111
Tabel 4.29 Koefisien Regresi Sederhana Kejelasan Aturan (Kedisiplinan) Terhadap Kualitas Pelayanan	112
Tabel 4.30 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	113
Tabel 4.31 Hasil Analisis Uji T	115
Tabel 4.32 Hasil Analisis Uji F.....	117
Tabel 4.33 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	118
Tabel 4.34 Interpretasi Koefisien Determinasi	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagan Kerangka Pemikiran	17
Gambar 3.1 Garis Kontinum.....	52
Gambar 3.2 Kurva t Distribusi.....	58
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung	75



DAFTAR LAMPIRAN

Surat Permohonan Izin Penelitian

Surat Rekomendasi/Balasan Izin Penelitian

Surat Keputusan Dekan FISIP UIN Bandung tentang Judul dan Pembimbing Penyusunan Skripsi Mahasiswa

Contoh Speciment Formulir Pendaftaran Akta Kelahiran

Contoh Speciment Surat Akta Kelahiran

Data Pertumbuhan Penduduk dalam bentuk diagram berdasarkan SIAK 2014

Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi

Lembar Kuisisioner/Angket

Tabel tabulasi Hasil Penelitian 2015

Tabel Persentase Distribusi r Poduct Moment

Tabel Persentase Distribusi t d.f. =120

Tabel Persentase Distribusi f Probabilitas 0.05

Output Hasil Uji Validitas

Output Hasil Uji Realibilitas





uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG