

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
F. Kerangka Pemikiran	9
G. Penelitian Terdahulu	13
H. Hipotesis	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
A. Manajemen	18
1. Pengertian Manajemen	18
2. Fungsi Manajmen	21
3. Jenis-jenis Manajemen	22
B. Pengertian Manajmen Sumber Daya Manusia	22
1. Pengertian Manajmen Sumber Daya Manusia (MSDM)	22
2. Fungsi-fungsi Manajmen Sumber Daya Manusia	25

C. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	28
1. Indikasi Terjadinya <i>Turnover Intention</i>	32
D. Pengertian Stress	36
1. Faktor Timbunya Stress	37
2. Akibat-akibat stress	42
3. Kegiatan-kegiatan untuk Mengurangi stress	43
4. Program Konseling	44
5. Fungsi-fungsi Konseling	45
E. Pengertian Konflik Kerja	47
1. Jenis-jenis Konflik Kerja	50
2. Faktor-faktor Konflik Kerja	52
3. Bentuk-bentuk Konflik dalam Organisasi	53
F. Pengertian Gaji	54
1. Peranan Gaji	56
2. Fungsi Gaji	57
3. Tujuan Penggajian	57
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	60
A. Metode Penelitian	60
B. Desain Penelitian	61
C. Populasi dan Sample	61
1. Populasi	61
2. Sample	62
D. Jenis dan Sumber data	64
1. Jenis Data	64
2. Sumber Data	64

E. Variabel Penelitian dan Oprasionalisasi Variabel	65
1. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	65
2. Variabel Tidak Bebas atau Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	65
F. Teknik Pengumpulan Data	67
1. Metode Dokumentasi	68
2. Observasi	68
3. Angket dan Kuesioner	68
G. Metode Analisis	69
1. Pengujian Instrumen Penelitian	69
H. Uji Hipotesis	73
1. Uji Parsial (Uji t)	73
2. Uji Simultan (Uji f)	74
3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	75
I. Tempat dan Jadwal Penelitian	76
1. Tempat Penelitian	76
2. Jadwal Penelitian	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	78
A. Gambaran Umum Perusahaan	78
1. Sejarah PT. Pasific Eastern Coconut Utama	78
2. Tujuan, Visi, Misi PT. Psific Eastern Coconut Utama	79
B. Hasil Penelitian	83
1. Profil Responden	83
C. Analisis Item-utem data Kuesioner	85
1. Uji Validitas	101
2. Uji Reliabilitas	104

3. Uji Regresi Berganda	106
D. Uji Hipotesis	107
1. Uji Parsial (T)	107
2. Uji Simultan (F)	109
3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	111
E. Pembahasan	111
BAB V PENUTUP	114
A. Kesimpulan	114
B. Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan memanjatkan puji dan syukur khadirat Allah SWT yang telah memberikan taufik dan hidayahnya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Stress, Konflik Kerja dan Gaji Terhadap *Turnover Intention*”. Penulis juga memahami akan segala kekurangan yang ada dalam penyusunan penelitian tugas akhir ini, akan tetapi hal ini dapat teratasi dengan adanya bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak yang terkait sehingga selesai penelitian tugas akhir ini maka penulis juga tidak menutup kemungkinan kritik dan saran yang bersifat membangun dapat menambah kesempurnaan penelitian tugas akhir ini.

Tidak lupa penulis juga ingin mengucapkan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah mendukung penulis dalam proses penelitian tugas akhir ini, adapun pihak-pihak tersebut adalah sebagai berikut :

1. Kedua orang tua, Bapak Sumarjo Heri Farid S.Pd.I, Ibu Zakiyah Maryati, yang tidak pernah lelah mendidik, membimbing, memberi do'a serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
2. Kakak Solihin Guntoro, S.Pd yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga penulis selalu bersemangat dan termotivasi untuk terus menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
3. Bapak Prof. Dr. H. Mahmud, M.Si, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
4. Bapak Dr. Sahya Anggara, Drs., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung
5. Bapak Muhammad Zaky, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen.

6. Bapak Dr. H. Eri Novari., SE., MM sebagai dosen wali dan dosen pembimbing 1 dalam penelitian tugas akhir ini.
7. Bapak Iir Abdul Haris, M.Ag sebagai dosen pembimbing 2 dalam penelitian tugas akhir ini.
8. Seluruh jajaran Dosen dan Staff Jurusan Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sunan Gunung Djati Bandung.
9. PT. Pasific Eastern Coconut Utama Pangandaran, yang telah memberikan izin dan bantuan untuk penelitian.
10. Mirna Srimulyani., S.Sos yang selalu memberikan do'a dan dukungan sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Ramadhani Fitri Laksono S.E, Andi Wardani S.E, Ginanjar Nur Zaman S.Pd, Muhammad Rifqi Abdul Basit S.E, yang selalu hadir memberikan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Teman-teman Kosan Rakeda, Ilham Nurlatif S.E, Tonton Toni Iswara S.AP, Harly Gustian S.E, Ghali Ramdhani S.E, dan Hikmat Rukmana S.E
13. Teman-teman Manajemen angkatan 2013 yang telah berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Skripsi ini merupakan persyaratan dalam penyusunan tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). serta penulis berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat terhadap pembaca, dan memberikan solusi yang bernilai tambah dalam kehidupan, serta berharap adanya kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan skripsi, agar menjadi lebih baik bagi peneliti-peneliti dikemudian hari.

Bandung, 1 Agustus 2017

Gunadi Abdul Ghani