

**KUALITAS PELAYANAN PADA DINAS PENCEGAHAN DAN
PENANGGULANGAN KEBAKARAN KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Salah Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik
Pada Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Disusun Oleh:

Aidila Fitriana

1148010021

BANDUNG

2018 M/ 1440 H