

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	10
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.5.2 Manfaat Praktis.....	11
1.6 Kerangka Pemikiran.....	11
1.7 Hipotesis.....	19
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	21
2.2 Definisi Administrasi Negara.....	24
2.2.1 Pengertian Administrasi.....	24
2.2.2 Pengertian Administrasi Negara.....	24
2.3 Implementasi Kebijakan Teknologi Informasi Administrasi.....	25
2.3.1 Definisi Implementasi Kebijakan.....	25

2.3.2 Model - Model Kebijakan Publik.....	28
2.3.3 Bentuk Bentuk Kebijakan Publik.....	32
2.3.4 Beberapa Model Pendekatan Implementasi Kebijakan Publik ..	33
2.3.5 Pengertian Teknologi	39
2.3.6 Pengertian Teknologi Informasi.....	40
2.3.7 Pengertian Teknologi Administrasi (Negara).....	41
2.3.8 Klasifikasi Teknologi Administrasi Negara.....	42
2.3.9 Dimensi Teknologi Administrasi.....	44
2.4 Kinerja Aparatur/ Pegawai.....	45
2.4.1 Definisi kinerja.....	45
2.4.2 Pengukuran Kinerja.....	47
2.4.3 Dimensi Kinerja.....	52
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN.....	59
3.1 Metodologi Penelitian.....	59
3.2 Populasi dan Sampel.....	60
3.2.1 Populasi.....	60
3.2.2 Sampel.....	60
3.3 Jenis Data dan Sumber Data.....	61
3.4 Variabel Penelitian.....	62
3.4.1 Variabel Independen.....	62
3.4.2 Variabel Dependen.....	63
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	67
3.6 Pengujian Instrumen Penelitian.....	69

3.6.1 Uji Validitas.....	69
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	71
3.7 Pengujian Hipotesis.....	72
3.7.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
3.7.2 Uji Parsial (Uji t).....	74
3.7.3 Uji Simultan (Uji f).....	76
3.7.4 Analisis Koefisien Determinasi.....	77
3.8 Tempat dan Jadwal Penelitian.....	78
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	81
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	81
4.1.1 Lokasi dan Keadaan Geografis Penelitian.....	81
4.2 Visi dan Misi kecamatan Ujungberung Kota Bandung.....	82
4.2.1 Visi.....	82
4.2.2 Misi.....	83
4.3 Hasil Pengolahan Data.....	85
4.3.1 Tanggapan Responden mengenai Implementasi Kebijakan Teknologi Administrasi.....	86
4.3.2 Tanggapan Responden mengenai Kinerja Aparatur/Pegawai.....	103
4.4 Pengujian Instrumen.....	106
4.4.1 Uji Validitas.....	106
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	108
4.5 Pengujian Hipotesis.....	110
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	110

4.5.2 Uji Parsial (Uji t).....	113
4.5.3 Uji Simultan (Uji F).....	117
4.5.4 Analisis Koefisien Determinasi.....	118
4.6 Pembahasan.....	121
4.6.1 Pengaruh Ilmu Pengetahuan/Praktek terhadap Kinerja Aparatur di Kecamatan Ujung Berung Kota Bandung.....	121
4.6.2 Pengaruh Kompetensi Pengetahuan terhadap Kinerja Aparatur di Kecamatan Ujung Berung Kota Bandung.....	123
4.6.3 Pengaruh Nilai Guna terhadap Kinerja Aparatur di Kecamatan Ujung Berung Kota Bandung.....	125
4.6.4 Pengaruh Aset terhadap Kinerja Aparatur di Kecamatan Ujung Berung Kota Bandung.....	127
4.6.5 Pengaruh Meningkatkan Kesejahteraan Manusia terhadap Kinerja Aparatur di Kecamatan Ujung Berung Kota Bandung.	129
4.6.3 Pengaruh Implementasi Kebijakan Teknologi Administrasi Terhadap Kinerja Aparatur Kecamatan Ujung Berung Kota Bandung.	130
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	132
5.1 Kesimpulan.....	132
5.2 Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA.....	137

DAFTAR TABEL

- I.1 Data Pelayanan Administrasi Kependudukan Tepat Waktu Tahun 2016.
- I.2 Perbandingan Persentase Pelayanan Administrasi Kependudukan Tepat Waktu Tahun 2016 Dengan Tahun 2015 Dan Tahun 2014.
- 1.3 Indeks Kepuasan Masyarakat Tahun 2016 Dan Tahun 2017.
- 2.1 Penelitian Terdahulu.
- 3.1 Operasional Variabel.
- 3.2 Alternatif Jawaban dan Bobot Nilai Pernyataan.
- 3.3 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi.
- 3.4 Jadwal Penelitian.
- 4.1 Tanggapan responden mengenai dimensi Ilmu Pengetahuan & Praktek.
- 4.2 Tanggapan responden mengenai dimensi Kompetensi Pengetahuan.
- 4.3 Tanggapan responden mengenai dimensi Nilai Guna.
- 4.4 Tanggapan responden mengenai dimensi Aset.
- 4.5 Tanggapan responden mengenai dimensi Meningkatkan Kesejahteraan Manusia.
- 4.6 Akumulasi tanggapan responden mengenai variabel Implementasi Kebijakan Teknologi Administrasi.
- 4.7 Kriteria Tanggapan Responden Berdasarkan Persentase.
- 4.8 Akumulasi tanggapan responden mengenai variabel Kinerja.
- 4.9 Kriteria Tanggapan Responden Berdasarkan Persentase.

4.10 Hasil Uji Validitas Implementasi Kebijakan Teknologi Administrasi (Variabel X)

4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja Aparatur/Pegawai (Variabel Y).

4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.

4.13 Uji Simultan (Uji F).

4.14 Hasil Koefisien Determinasi Variabel X_1, X_2, X_3, X_4, X_5 terhadap Variabel Y.

4.15 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinansi.



DAFTAR GAMBAR

1.1 Kerangka Pemikiran

3.1 Garis Kontinum

