

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
RIWAYAT PENELITI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
F. Kerangka Pemikiran.....	11
H. Hipotesis.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
A. Manajemen.....	20
1. Pengertian Manajemen	20
2. Fungsi-fungsi Manajemen	21
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	24
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	25
C. Stres Kerja.....	27
1. Pengertian Stres Kerja	27
2. Penyebab Stres Kerja.....	29
3. Pendekatan Stres Kerja.....	31
4. Gejala Stres Kerja.....	33

5. Cara Mengatasi Stres Kerja.....	36
D. Konflik Peran Ganda (<i>Work-Family Conflict</i>).....	37
1. Pengertian Konflik (<i>Conflict</i>).....	37
2. Pengertian Konflik Peran Ganda (<i>Work-Family Conflict</i>).....	39
3. Bentuk-Bentuk <i>Work-family conflict</i>	43
4. Dampak <i>Work-Family Conflict</i>	46
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	48
A. Metode Penelitian.....	48
B. Populasi dan Sampel	50
1. Populas	50
2. Sampel	51
3. Teknik Pengambilan Sampling.....	52
C. Jenis dan Sumber Data.....	55
1. Jenis Data	55
2. Sumber Data	56
D. Variabel Penelitian dan Operasional.....	57
E. Teknik Pengumpulan Data.....	60
F. Pengujian Instrumen Penelitian.....	62
1. Uji Validitas	62
2. Uji Reliabilitas.....	64
G. Statistik Deskriptif.....	66
H. Pengujian Hipotesis.....	67
1. Uji korelasi	67
2. Uji Regresi.....	68
I. Uji t (Secara parsial).....	70
J. Uji F (Secara simultan)	71
K. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	72
L. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	74
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	75
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	75
1. Sejarah Perusahaan.....	75

2.	Visi, Misi dan Motto Rumah Sakit Umum Pindad Kota Bandung	76
a.	Visi	76
b.	Misi.....	76
3.	Tujuan Rumah Sakit Umum Pindad Kota Bandung	77
4.	Struktur Organisasi.....	78
c.	Stuktur Jumlah Tenaga Kerja	79
B.	Hasil Penelitian	80
1.	Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	80
2.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	84
3.	Statistik Deskriptif.....	91
e.	Pengujian Hipotesis	93
C.	Pembahasan Hasil Penelitian	104
1.	Pengaruh <i>Time-based Conflict</i> terhadap Stres Kerja.....	104
2.	Pengaruh <i>Strain-based Conflict</i> terhadap Kinerja.....	105
3.	Pengaruh <i>Behavior-based Conflict</i> terhadap Kinerja.....	106
4.	Pengaruh <i>Time-based Conflict, Strain-based Conflict, dan Behavior-based Conflict</i> terhadap Stres Kerja.....	107
BAB V ESIMPULAN DAN SARAN		108
A.	KESIMPULAN	108
B.	SARAN	109
DAFTAR PUSTAKA		112
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		114

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1	Jumlah Perawat di Rumah Sakit Umum Pindad.....	51
Tabel 3.2	Jumlah Perawat wanita berdasarkan status perkawinan.....	52
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel.....	58
Tabel 3.4	Skoring Pertanyaan.....	62
Tabel 3.5	Tingkat Reliabilitas berdasarkan Nilai Alpha.....	65

Tabel 3.6	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi terhadap koefisien Determinasi.....	72
Tabel 3.7	Jadwal Penelitian	74
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Tingkat Usia	78
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	79
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	81
Tabel 4.4	Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Timed-based Conflict</i>	83
Tabel 4.5	Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Strain-based Conflict</i>	84
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Behavior-based Conflict</i>	84
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Validitas Variabel Stres Kerja	85
Tabel 4.8	Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	87
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel <i>Timed-based Conflict</i>	87
Tabel. 4.10	Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel <i>Strain-based Conflict</i>	88
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel <i>Behavior-based Conflict</i>	88
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Stres Kerja	89
Tabel 4.13	Data Deskriptif Total Skor	90
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Korelasi	92
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda	94
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Parsial (t) <i>Time-based Conflict</i> terhadap Stres Kerja	96
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Parsial (t) <i>Strain-based Conflict</i> terhadap Stres Kerja	97
Tabel 4.18	Hasil Pengujian Parsial (t) <i>Behavior-based Conflict</i> terhadap Stres Kerja	98
Tabel 4.19	Hasil Pengujian Simultan (F)	100
Tabel 4.20	Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R^2)	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Jumlah Tenaga Kerja Wanita di Indonesia	6
Gambar 1.2	Kerangka Penelitian	16
Gambar 4.1	Profil Responden Berdasarkan Tingkat Usia	79
Gambar 4.2	Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	80
Gambar 4.3	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	82





uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG