

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Kajian Penelitian Terdahulu.....	9
F. Kerangka Pemikiran	12
G. Hipotesis	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Identifikasi Pelatihan.....	15
1. Definisi Pelatihan	16
2. Siklus Pelatihan.....	20

3. Jenis Pelatihan.....	23
4. Pentingnya Pelatihan.....	27
5. Indikator Pelatihan.....	33
B. Identifikasi Kompensasi.....	34
1. Definisi Kompensasi.....	37
2. Jenis Kompensasi.....	39
3. Tujuan Pemberian Kompensasi.....	39
4. Indikator (faktor-faktor yang mempengaruhi) Kompensasi	41
5. Langkah-langkah Penentuan Kompensasi.....	42
6. Imbalan Intrinsik dan Ekstrinsik.....	44
C. Identifikasi Kualitas Pelayanan.....	45
1. Definisi Kinerja.....	47
2. Elemen Pokok Penilaian Kinerja.....	48
3. Permasalahan Kinerja.....	51
4. Indikator Kinerja.....	53

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

A. Objek Penelitian.....	55
B. Metode Penelitian.....	55
C. Populasi Sasaran.....	56
D. Operasional Variabel.....	57
E. Teknik Pengumpulan Data.....	60
F. Teknik Analisis Data.....	61
G. Deskripsi Variabel Penelitian.....	69

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Profil DPU DT	70
1. Sejarah DPU DT.....	70
2. Visi, Misi dan Motto DPU DT	71
3. Perkembangan DPU DT.....	71
4. Program DPU DT.....	72
5. DPU DT Cabang Priangan Timur	73
B. Analisis Data Penelitian	77
1. Uji Validitas.....	77
2. Uji Reliabilitas	80
3. Uji Normalitas.....	81
a. Metode Grafik.....	81
b. Metode Statistik.....	82
4. Uji Asumsi Klasik.....	82
a. Uji Multikolinearitas.....	82
b. Uji Heteroskedastisitas	83
c. Uji Autokorelasi	84
5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	85
a. Analisis Korelasi Ganda (R).....	87
b. Koefisien Determinasi (R Square).....	88
6. Uji Hipotesis.....	89
a. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (uji t).....	89
b. Uji Koefisien Regresi Secara Simultan (uji F)	91

C. Deskripsi Variabel Penelitian	93
1. Deskripsi Pelatihan Karyawan (X1)	93
2. Deskripsi Kompensasi Karyawan (X2)	102
3. Deskripsi Kinerja Karyawan (Y).....	111
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	120
1. Pengaruh Pelatihan Secara Parsial terhadap Kinerja Kar- yawan.....	120
2. Pengaruh Kompensasi Secara Parsial terhadap Kinerja - Karyawan	124
3. Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi Secara Simultan ter- hadap Kinerja Karyawan	128
 BAB V PENUTUP	
A. Simpulan.....	134
B. Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA	136
 DAFTAR LAMPIRAN	138

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Organisasi Pengelola Zakat Nasional	4
Tabel 1.2	Total Dana Dihimpun dan Disalurkan DPU DT.....	7
Tabel 1.3	Penelitian Terdahulu	9
Tabel 2.1	Grand Theory Pelatihan	17
Tabel 2.2	Perbandingan Pendidikan dan Pelatihan	18
Tabel 2.3	Manfaat Pelatihan	31
Tabel 2.4	Kaitan Tujuan Dengan Metode Pelatihan.....	32
Tabel 2.5	MSDM Berkinerja Tinggi	32
Tabel 2.6	Grand Theory Kompensasi	37
Tabel 2.7	Imbalan Intrinsik dan Ekstrinsik.....	45
Tabel 2.8	Grand Theory Kinerja.....	47
Tabel 3.1	Operasional Variabel	57
Tabel 3.2	Kriteria Jawaban.....	59
Tabel 3.3	Interval Jawaban.....	60
Tabel 4.1	Rentang Usia Responden.....	73
Tabel 4.2	Jesnis Kelamin Responden.....	74
Tabel 4.3	Pendidikan Formal Responden	74
Tabel 4.4	Rentang Tahun Pengangkatan Karyawan	74
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan.....	77
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	78
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	79

Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	80
Tabel 4.9 Uji Normalitas Metode Statistik.....	82
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas.....	83
Tabel 4.11 Uji Autokorelasi.....	85
Tabel 4.12 Regresi Linier Berganda.....	86
Tabel 4.13 Korelasi Ganda (R).....	87
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi (R Square).....	88
Tabel 4.15 Koefisien Regresi Secara Simultan.....	89
Tabel 4.16 Koefisien Regresi Secara Parsial.....	91
Tabel 4.17 Kategori Penilaian Variabel Pelatihan.....	94
Tabel 4.18 Pernyataan mengenai materi yang disampaikan saat pelatihan- memiliki kaitan yang erat dengan permasalahan pekerjaan.....	94
Tabel 4.19 Pernyataan mengenai materi yang didapatkan karyawan dalam- proses pelatihan berorientasi pada permasalahan kekinian dan- terbaru.....	95
Tabel 4.20 Pernyataan mengenai karyawan selaku peserta senantiasa men- dapatkan modul materi saat pelatihan untuk dipelajari lebih- lanjut.....	95
Tabel 4.21 Pernyataan mengenai instruktur pelatihan memiliki kom- petensi keilmuan yang sangat baik.....	96
Tabel 4.22 Pernyataan mengenai karyawan selaku peserta pelatihan dapat memahami dengan baik seluruh materi yang disampaikan oleh instruktur pelatihan.....	97
Tabel 4.23 Pernyataan mengenai karyawan selaku peserta pelatihan tidak- merasakan jenuh dan bosan dengan metode ceramah yang di- gunakan saat pelatihan.....	97
Tabel 4.24 Pernyataan mengenai metode pelatihan yang digunakan disesuai- kan dengan tema atau permasalahan pekerjaan yang sedang di - hadapi.....	98

Tabel 4.25	Pernyataan mengenai metode simulasi saat pelatihan merupakan- metode yang diminati karena lebih mudah dipahami	99
Tabel 4.26	Pernyataan mengenai kinerja karyawan semakin baik setelah me- ngikuti pelatihan	99
Tabel 4.27	Pernyataan mengenai karyawan mendapatkan manfaat pelatihan- mampu mengaplikasikannya di tempat kerja	100
Tabel 4.28	Rekapitulasi Kuesioner Untuk Indikator Pelatihan Karyawan- (Variabel X1).....	101
Tabel 4.29	Kategori Penilaian Variabel Kompensasi	103
Tabel 4.30	Pernyataan mengenai karyawan berhak mendapatkan banyak- tunjangan seiring dengan banyaknya jumlah tanggungan- keluarga.....	103
Tabel 4.31	Pernyataan mengenai tingginya tingkat pendidikan dan banyak- nya pengalaman kerja sudah seharusnya karyawan menerima- kompensasi yang lebih.....	104
Tabel 4.32	Pernyataan mengenai karyawan merasa keberatan bila ketentuan- kompensasi didasarkan pada tingkat pendidikan, pengalaman, - dan jumlah tanggungan.....	104
Tabel 4.33	Pernyataan mengenai karyawan merasa yakin bila perusahaan - mampu memberikan kompensasi yang lebih dari jumlah yang - dibutuhkan.....	105
Tabel 4.34	Pernyataan mengenai penetapan kompensasi tidak didasari pada- kemampuan perusahaan, melainkan pada jumlah UMR yang di- tetapkan pemerintah	106
Tabel 4.35	Pernyataan mengenai kompensasi yang diterima karyawan senan- tiasa disesuaikan dengan kondisi ekonomi saat ini terlebih pada - keadaan krisis ekonomi	106
Tabel 4.36	Pernyataan mengenai seluruh kebutuhan hidup terpenuhi oleh - kompensasi yang diterima karyawan.....	107
Tabel 4.37	Pernyataan mengenai karyawan mendapatkan tunjangan atau - kompensasi tambahan pada saat melakukan pekerjaan di luar - jam kerja normal (lembur).....	108

Tabel 4.38	Pernyataan mengenai semakin besar dan berat beban pekerjaan- maka akan semakin besar pula jumlah kompensasi yang diterima karyawan.....	108
Tabel 4.39	Pernyataan mengenai perusahaan telah berlaku adil dalam pe- netapan kompensasi.....	109
Tabel 4.40	Rekapitulasi kuesioner untuk indikator kompensasi karyawan- (Variabel X2).....	110
Tabel 4.41	Kategori Penilaian Variabel Kinerja	112
Tabel 4.42	Pernyataan mengenai karyawan bersedia dan mampu bekerja di- luar jam kerja normal (lembur)	112
Tabel 4.43	Pernyataan mengenai karyawan mampu dan senantiasa bekerja - melebihi hasil yang ditargetkan perusahaan.....	113
Tabel 4.44	Pernyataan mengenai karyawan senantiasa bekerja sesuai dengan aturan dan budaya kerja yang berlaku di perusahaan	113
Tabel 4.45	Pernyataan mengenai seluruh bakat dan potensi karyawan diapli- kasikan pada pekerjaan dan senantiasa komitmen	114
Tabel 4.46	Pernyataan mengenai karyawan bekerja dengan mengembangkan- kreatifitas dan inovasi diri	115
Tabel 4.47	Pernyataan mengenai karyawan bekerja dengan penuh suka cita - meskipun tidak mendapatkan apresiasi dari perusahaan	115
Tabel 4.48	Pernyataan mengenai karyawan merupakan tipe orang yang mu- dah beradaptasi dengan orang lain dan lingkungan pekerjaan baru	116
Tabel 4.49	Pernyataan mengenai tidak sulit bagi karyawan untuk menyelesa- kan permasalahan pekerjaan yang senantiasa ada	117
Tabel 4.50	Pernyataan mengenai bekerja dalam tim bukan masalah bagi kar- yawan.....	117
Tabel 4.51	Pernyataan mengenai karyawan mampu bersinergi dengan sumber daya yang ada dalam menyelesaikan pekerjaan	118
Tabel 4.52	Rekapitulasi kuesioner untuk indikator kinerja karyawan.....	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Dana Dihimpun dan Disalurkan DPU DT	7
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran.....	13
Gambar 2.1 Proses Pelatihan	28
Gambar 2.2 Siklus Pelatihan.....	28
Gambar 2.3 Elemen Pokok Sistem Penilaian Kinerja	49
Gambar 2.4 Kuadran Analisis Kinerja.....	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi DPU DT Cabang Priangan Timur	75
Gambar 4.2 Uji Normalitas Metode Grafik.....	81
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	84

The logo of Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung, featuring the letters 'UIN' in a stylized, lowercase font.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 4.1	Format Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	138
Lampiran 4.2	Data Uji Validitas Instrumen Pelatihan (Variabel X1).....	141
Lampiran 4.3	Hasil Uji Validitas Instrumen Pelatihan (Variabel X1).....	142
Lampiran 4.4	Data Uji Validitas Instrumen Kompensasi (Variabel X2) ..	144
Lampiran 4.5	Hasil Uji Validitas Instrumen Kompensasi (Variabel X2) .	145
Lampiran 4.6	Data Uji Validitas Instrumen Kinerja (Variabel Y).....	147
Lampiran 4.7	Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja (Variabel Y).....	148
Lampiran 4.8	Data Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	150
Lampiran 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	152
Lampiran 4.10	Format Kuesioner Penelitian.....	153
Lampiran 4.11	Data Kuesioner Pelatihan Karyawan (Variabel X1).....	156
Lampiran 4.12	Data Kuesioner Kompensasi Karyawan (Variabel X2).....	157
Lampiran 4.13	Data Kuesioner Kinerja Karyawan (Variabel Y).....	158
Lampiran 4.14	Uji Normalitas	159
Lampiran 4.15	Uji Regresi Linier Berganda.....	162
Lampiran 4.16	Tabel Statistik	164
Lampiran 4.17	Curriculum Vitae (Profil Penulis).....	168