

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Kerangka Pemikiran .....	7
F. Langkah-Langkah Penelitian .....	17
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS TENTANG AKTIVITAS PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PENGELOLAAN PELAYANAN IBADAH HAJI</b>	
A. Aktivitas Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	21
1. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	21
2. Tujuan Sumber Daya Manusia .....	23
B. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	24
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	24
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	25
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	26

C. Aktivitas Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	28
1. Pengertian Aktivitas Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	28
2. Fungsi Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	30
3. Unsur-unsur Aktivitas Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	33
D. Pelayanan Ibadah Haji .....	36
1. Pengertian Pelayanan Ibadah Haji .....	37
2. Kualitas Pelayanan Ibadah Haji .....	38

### **BAB III KAJIAN EMPIRIS TENTANG AKTIVITAS PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PENGELOLAAN PELAYANAN IBADAH HAJI**

A. Kondisi Objektif Seksi Penyelenggara Haji dan Umroh Kantor Kementerian Agama Kabupaten Subang .....	42
B. Pengembangan Kompetensi Pelatihan dan Pendidikan Karyawan dalam Pelayanan Ibadah Haji di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Subang .....	54
C. Penilaian Kerja Kapasitas Kompetensi Karyawan setelah Mengikuti Pelatihan dan Pendidikan Karyawan dalam Pelayanan Ibadah Haji di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Subang.....	66

D. Aktivitas Karier Para Staff Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umroh di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Subang.....	70
---	----

#### **BAB IV PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	77
B. Saran .....	78

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **INDEKS**

#### **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Program Jangka Pendek dan Jangka Menengah .....	50
Tabel 3.2 Program Jangka Panjang .....	54
Tabel 3.3 Pelatihan dan Pendidikan Sumber Daya Manusia dalam Pengelolaan .....	55



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Penyelenggaraan Haji dan Umroh Kantor Kementrian Agama Kabupaten Subang .....	46
Gambar 3.2 Susunan Pengawasan Penilaian Kerja Karyawan .....	69
Gambar 3.3 Struktur Pengawasan Karier Karyawan .....	72
Gambar 3.4 Pengelolaan Pelayanan Ibadah Haji .....	73

