

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>AL-MUKHLASH .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Kegunaan Penelitian .....	12
E. Kerangka Pemikiran .....	12
F. Hipotesis Penelitian .....	18
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Penelitian Terdahulu .....	20
B. Konsep dan Teori Pelatihan.....	23
C. Konsep dan Teori Pengembangan Karir .....	33
D. Konsep dan Teori Kinerja.....	43
E. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	52
F. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan.....	53
G. Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan.....	54

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

A. Metode Penelitian .....	57
B. Populasi dan Sampel.....	58
C. Jenis Data dan Sumber Data .....	59
D. Operasionalisasi Variabel .....	59
E. Teknik Pengumpulan Data .....	62
F. Analisis Data.....	63

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum PT Bank BRI Syariah .....	69
B. Analisis Data Statistik.....	74
C. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Bagian <i>Frontliner</i> Pada PT Bank BRI Syariah Cabang Bandung .....	96
D. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Bagian <i>Frontliner</i> Pada PT Bank BRI Syariah Cabang Bandung .....	98
E. Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Bagian <i>Frontliner</i> Pada PT Bank BRI Syariah Cabang Bandung.....	99

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	104
B. Rekomendasi.....	105

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>108</b>
-----------------------------	------------

### **LAMPIRAN**

### **RIWAYAT HIDUP**