

ABSTRACT

Shofy Liza Nurul Arafah: "The Influence of Training and Career Development on Frontliner Employee Performance at PT Bank BRI Syariah Bandung Branch"

Career training and development has an important role to improve employee performance so that the company's performance increases. But in fact, the performance of employees at frontliner PT Bank BRI Syariah Bandung Branch is still low. This is marked by the achievement of employee performance targets in accordance with company standardization.

This study aims to discuss and analyze the influence of training on the performance of employees frontliner, the influence of career development on the performance of employees frontliner and the influence of training and career development on employee performance. section of frontliner PT Bank BRI Syariah Bandung Branch.

The framework in this study shows that there are influences: 1) training on the performance of employees frontliner; 2) career development towards the performance of employees frontliner; and 3) training and career development on employee performance section of frontliner PT Bank BRI Syariah Bandung Branch.

The research method used is method explanatory research, with descriptive and verification research types. Members of the population amounted to 80 employees. The sampling technique used is non-probability sampling where all population participants were sampled as many as 80 employees of frontliner PT Bank BRI Syariah Bandung Branch. The data used is ordinal data. Data analysis techniques using validity test, reliability test, normality test, multicollinearity, multiple linear regression analysis, correlation coefficient, determination coefficient. Hypothesis testing uses the t-test to see the effect partially and the F-test to see the effect simultaneously.

The results of multiple regression analysis can be proves that training and career development has a positive influence on employee performance. Partially, training on employee performance has a value of $t_{count} 6.123 > t_{table} 1.66320$ with a significance value of $0.000 < 0.05$ indicating that training has a significant effect on the performance of employees frontliner, this result are to strengthen Bambang Setiawadi's research. While career development on section employee performance frontliner has a value of $t_{count} 2.135 > t_{table} 1.66320$ with a significance value of $0.000 < 0.05$ indicating that career development has a significant effect on employee performance, this result are to strengthen Rina Nurlaelasari's research. Simultaneously, career training and development has a value of $F_{count} 21,544 > F_{table} 3,107$ with a significance value of $0,000 < 0,05$ indicating jointly significant effect on the performance of employees frontliner at PT Bank BRI Syariah Bandung Branch, this result are to strengthen Sashi's Anand Kritika Retd research.

المخلص

صفي ليزا نورل عرفه: "تأثير التدريب والتطوير الوظيفي على أداء الموظفين فيقسم فرونت لاينر في PT . بنك BRI الشريعة فرع باندونغ

التدريب والتطوير الوظيفي دورا هاما في تحسين أداء العاملين بحيث ارتفع أداء الشركة. ولكن في الواقع ، لا يزال أداء موظفي الخطوط الأمامية PT . بنك BRI الشريعة فرع باندونغ منخفضًا. ويتميز هذا بتحقيق أهداف أداء الموظف وفقاً لتقييس الشركة. تهدف هذه الدراسة إلى مناقشة وتحليل أثر التدريب على أداء الموظفين من خط المواجهة، وتأثير التطور الوظيفي على أداء الموظفين من خط المواجهة وتأثير التدريب والتطوير الوظيفي على أداء الموظفين القسم من الأمامي PT . بنك BRI الشريعة فرع باندونغ.

ويبين إطار الفكر في هذه الدراسة أن هناك تأثيرات: (١) التدريب على أداء موظفي الخطوط الأمامية؛ (٢) التطوير الوظيفي لأداء الموظفين الأماميين؛ و (٣) التدريب والتطوير الوظيفي على أداء الموظف القسم من الأمامي PT . بنك BRI الشريعة فرع باندونغ. طريقة البحث المستخدمة هي طريقة البحث التفسيرية، مع أنواع البحث الوصفية والتحقق. بلغ عدد السكان ٨٠ موظفاً. تقنية أخذ العينات المستخدمة هي أخذ العينات غير الاحتمالية حيث جميع المشاركين السكان عينات ما لا يقل عن ٨٠ من العاملين في الخطوط الأمامية البنك PT . بنك BRI الشريعة فرع باندونغ. البيانات المستخدمة هي البيانات الترتيبية. تقنيات تحليل البيانات باستخدام اختبار الصلاحية واختبار الموثوقية واختبار الحالة الطبيعية واختبار متعدد الأقطاب وتحليل الانحدار الخطي المتعدد ومعامل الارتباط ومعامل التحديد. يستخدم اختبار فرضية اختبار t لمعرفة التأثير جزئياً واختبار F لمعرفة التأثير في وقت واحد.

نتائج تحليل الانحدار المتعدد ويمكن الحصول على المعادلة: $Y = 22,833 + 0,538 X_1 + 0,123 X_2$ يثبت أن التدريب والتطوير الوظيفي لهما تأثير إيجابي على أداء الموظفين. جزئياً، وكان التدريب على أداء الموظف له قيمة t حساب $6,123 < t$ جدول $1,66320$ مع قيمة معنوية $0,000 < 0,05$ يشير إلى وجود تأثير كبير للتدريب على أداء الموظف من خط المواجهة، وتعزز هذه النتائج من خلال البحث بامبانج ستياوضي. في حين أن التطور الوظيفي على أداء الموظفين من خط المواجهة يحتوي على قيمة t حساب $2,135 < t$ جدول $1,66320$ مع قيمة معنوية $0,000 < 0,05$ يشير التطوير الوظيفي تأثير كبير على أداء الموظفين، وتعزز هذه النتائج من خلال البحث رينا نور لايلاساري. في وقت واحد، والتدريب والتطوير الوظيفي يحتوي على قيمة t حساب $21,544 < t$ جدول $3,107$ مع قيمة معنوية $0,000 < 0,05$ يشير تأثير كبير معاً على أداء الموظفين من خط المواجهة في فرع البنك PT . بنك BRI الشريعة فرع باندونغ، تم تعزيز هذه النتائج من خلال البحوث التي أجراها ساشي أناند كريتيكار ريتد.