

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Landasan Pemikiran	7
F. Langkah-langkah Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Pengertian Optimalisasi	20
B. Pengorganisasian	21
1. Pengertian Pengorganisasian	21

2. Tujuan Pengorganisasian	19
3. Unsur Unsur Organisasi	27
4. Bentuk Organisasi	29
5. Macam Macam Organisasi	39
C. Pelayanan Ibadah Haji	40
1. Pengertian Pelayanan	40
2. Fungsi dan Tujuan Pelayanan	41
3. Faktor yang mempengaruhi pelayanan	42
D. Pengorganisasian Ibadah Haji	45
1. Proses Pembagian Kerja	46
2. Pendelegasian Wewenang Haji	48
3. Pengaturan Jamaah Di tanah Suci	50

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	52
B. Hasil Penelitian	58
C. Pembahasan	85

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	89
B. Saran.....	90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN.....



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG