

**OPTIMALISASI FUNGSI PENGORGANISASIAN DALAM MENINGKATKAN  
KUALITAS PELAYANAN IBADAH HAJI**

*(Studi Deskriptif pada Bidang Haji dan Umroh Kementerian Agama Kabupaten Garut)*

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial

Pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi

UIN Sunan Gunung Djati

Oleh :

**SONA SOFYAN PERMANA**

**NIM. 1144030094**



**BANDUNG**

**2018M./ 1439 H.**