

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	
RIWAYAT HIDUP	
MOTTO HIDUP	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
1.6 Kerangka Pemikiran.....	10
1.7 Hipotesis.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16

2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
2.2 Kajian Administrasi Publik.....	18
2.3 Kajian Administrasi Perpajakan.....	22
2.4 Kajian Variabel Penelitian.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	39
3.1 Metode Penelitian.....	39
3.2 Populasi dan Sampel.....	40
3.3 Jenis dan Data.....	41
3.4 Variabel Penelitian.....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6 Teknik Pengolahan Data.....	46
3.7 Tempat dan Jadwal Penelitian.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Deskripsi Data.....	66
4.2 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	92
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	121
BAB V PENUTUP.....	128
5.1 Simpulan.....	128
5.2 Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA.....	x
LAMPIRAN.....	xiv



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG