

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Landasan Pemikiran	7
F. Langkah-Langkah Penelitian	15

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Pengertian Optimalisasi	20
B. Pengorganisasian	21
1. Pengertian Pengorganisasian	22
2. Tujuan Pengorganisasian	23
3. Unsur Unsur Organisasi	27
4. Bentuk Organisasi	29
5. Macam Macam Organisasi	39
C. Pelayanan Ibadah Haji	41
1. Pengertian Pelayanan	41

2. Fungsi dan Tujuan Pelayanan	41
3. Faktor yang mempengaruhi pelayanan	42
D. Pengorganisasian Ibadah Haji	35
1. Proses Pembagian Kerja	47
2. Pendelegasian Wewenang	49
3. Pengaturan Jamaah di tanah Suci	51

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Kondisi Penelitian	52
B. Hasil Penelitian	58
C. Pembahasan	93

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

1. Simpulan	97
2. Saran	99

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN