

**PENGARUH KEPUASAN NASABAH DAN SYARIAH
COMPLIANCE TERHADAP LOYALITAS NASABAH
(STUDI KASUS DI BNI SYARIAH KANTOR CABANG
PEMBANTU GEGER KALONG GIRANG BANDUNG)**

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Ekonomi Syariah Pada Program Studi Ekonomi Islam
Konsentrasi Manajemen Syariah

Oleh :

ROPI MARLINA

NIM. 2.212.3.025



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG
1435 H/2014 M**