

**STRATEGI KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIH) MAQDIS
DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PRIMA TERHADAP CALON
JAMAAH HAJI TAHUN 2017**

(Studi Deskriptif pada KBIH Maqdis Kota Bandung)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial
Pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah
dan Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati

Oleh:

NUNING OCTAVIANI
NIM: 1144030065



BANDUNG
2018 M/1440 H