

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas kehendak-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini adalah salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S. Ap) Pada Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Islam Negeri Gunung Djati Bandung.

Penulis berharap setelah selesainya skripsi ini, dapat bermanfaat bagi semua pihak, dan dapat berguna untuk proses pembelajaran. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun karena skripsi yang disusun oleh penulis masih sangat jauh dari sempurna.

Skripsi ini disusun berdasarkan apa yang penulis lakukan pada saat dilapangan yaitu Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman, Pertanahan dan Pertamanan Kota Bandung.

Pada kesempatan ini dengan kerendahan hati dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu memberikan dorongan dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada penulis.
2. Bapak **Prof. Dr. H. Mahmud, M. Si** selaku Rektor UIN Sunan Gunung Djati Bandung.

3. Bapak **Dr. Sahya Anggara, Drs, M. Si** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
4. Bapak **Khaerul Umam, S. Ip., M. Ag** selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
5. Bapak **Dr. H. Abdal, M. Si** selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Publik Sunan Gunung Djati Bandung.
6. Bapak **Dr. H Fajar Trisakti, M. Si** selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak **Dr. Cecep Wahyu Hoerudin, M. Pd** selaku Dosen Pembimbing Skripsi II sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang selalu membimbing penulis dari awal menjadi mahasiswa hingga akhir penyelesaian skripsi.
8. Seluruh Staf Akademis Prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Sunan Gunung Djati Bandung atas waktu dan bantuannya.
9. Ayah (Yana), Mamah (Anik Suharni), dan Adik (Caca) yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang yang berlimpah dan selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis.
10. Keluarga besar, terutama Utu, Mba Alin, Om Robi yang telah memberikan dukungan dan doa terbaik sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Pace Dhon yang selalu ada, membantu dan memberikan motivasi kepada penulis, dan Teman-teman Papua yang mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Keluarga besar “Andeplas” Administrasi Publik angkatan 2014 yang selalu memberikan bantuan dan dukungan untuk penulis sehingga penulis semangat untuk mengerjakan skripsi
13. Dan Ciwi- Ciwi KKN Batalio 49, Lisda, Rima, Dera, Nabila, Novi, Sarah, Saridah yang telah memberikan dukungan kepada saya.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, baik dalam teknik penyajian materi maupun pembahasan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca sebagai bahan perbaikan dimasa yang akan datan. Semoga skripsi ini dapan menjadi referensi dan inspirasi bagi semua kalangan. Aamiin.

Bandung, Juni 2018

Penulis,

Intan Mulyani Agustin



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
B A N D U N G

DAFTAR ISI

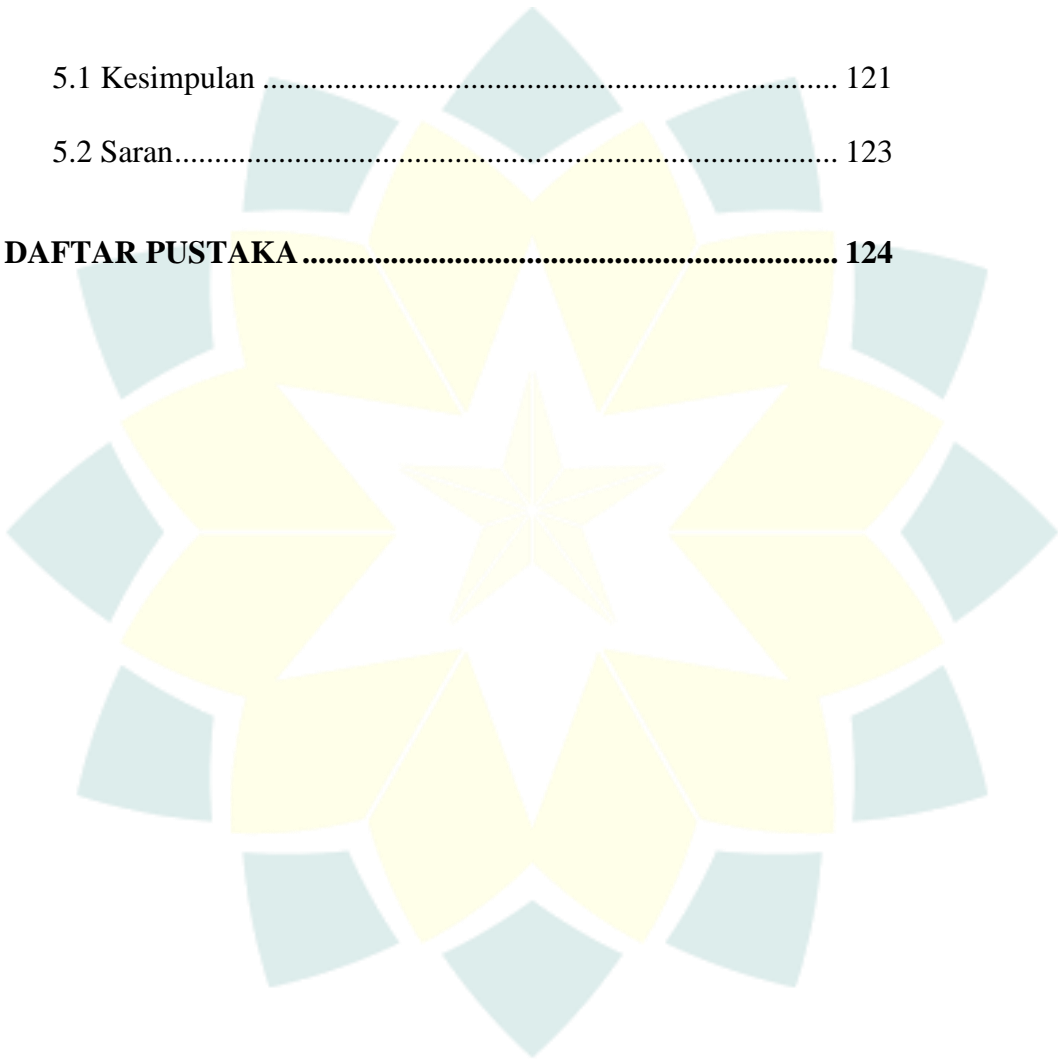
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN ORISINALITAS	
MOTTO	
RIWAYAT HIDUP	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Pembatasan Masalah	8
1.3 Identifikasi Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	9

1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Kegunaan Penelitian.....	10
1.6.1 Kegunaan Teoretis	10
1.6.2 Kegunaan Praktis	11
1.7 Kerangka Pemikiran.....	11
1.8 Proposisi	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Penelitian Terdahulu	16
2.2 Tinjauan Teoretis	22
2.2.1 Administrasi Publik.....	22
2.2.2 Kebijakan Publik.....	23
2.2.3 Efektivitas	26
2.2.4 Program.....	28
2.2.5 Kegiatan	29
2.2.6 Rumah Tidak Layak Huni.....	30
2.2.7 Kegiatan Rehabilitasi Rumah Tidak Layak Huni	31
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN.....	
3.1 Objek Penelitian	39
3.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	40
3.1.1.1 Kota Bandung	40
3.1.1.2 Profil Dinas (DPKP3) Kota Bandung	42
3.2 Metode Penelitian.....	56

3.3 Sumber dan Jenis Data	57
3.4 Informan Penelitian	59
3.5 Teknik Pengumpulan Data	60
3.6 Operasional Parameter Kajian.....	64
3.7 Teknik Analisis Data.....	65
3.7.1 Tahap Pengumpulan Data	66
3.7.2 Tahap Reduksi Data	66
3.7.3 Penyajian Data	67
3.7.4 Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi.....	67
3.8 Tempat dan Jadwal Penelitian.....	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1 Hasil Penelitian	70
4.2 Analisis Dan Hasil Pembahasan.....	73
4.2.1 Sosialisasi Mengenai Kegiatan Rehabilitasi Rutilahu	78
4.2.2 Faktor Penghambat Dan Pendukung Dalam Pelaksanaan Kegiatan Rehabilitasi Rutilahu.....	89
4.2.3 Efektivitas Kegiatan Rehabilitasi Rutilahu	101
4.3 Solusi.....	119

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

BAB V PENUTUP	121
5.1 Kesimpulan	121
5.2 Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA	124



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR TABEL

1.1 RPJMD Kota Bandung Tahun 2013-2018	2
1.2 Jumlah Rumah Tidak Layak Huni Kota Bandung	3
1.3 Rencana Strategis Kegiatan Rehabilitasi Rutilahu Bidang Perumahan.....	5
1.4 Sumber Anggaran Kegiatan Rumah Tidak Layak Huni Kota Bandung Tahun Anggaran 2017	6
2.1 Penelitian Terdahulu	16
2.2 Kasifikasi Rehabilitasi Rutilahu.....	34
3.1 Jumlah Penduduk Kota Bandung	42
3.2 Jumlah dan Persentase Penduduk Miskin Kota Bandung Tahun 2014-2017	42
3.3 Operasional Parameter Kajian.....	65
3.4 Tempat dan Jadwal Penelitian.....	69
4.1 Rencana Program Penyediaan Perumahan dan Permukiman.....	73
4.2 Dana Nilai Bantuan Rehabilitasi Rutilahu	78
4.3 Tanggapan Masyarakat Tentang Sosialisasi Kegiatan Rehabilitasi Rutilahu	81
4.4 Tanggapan Masyarakat Terhadap Kepuasan Kualitas Rumah...	84
4.5 Tanggapan Masyarakat Terkait Tingkat Kesejahteraan.....	87
4.6 Jenis Pekerjaan dan Anggota Keluarga Masyarakat Penerima Bantuan	91
4.7 Tanggapan Masyarakat Terkait Ketepatan Sasaran	93

4.8 Target dan Realisasi Kegiatan Per Tahun	94
4.9 Jumlah RTLH Terlayani Hingga Tahun 2017	95
4.10Tanggapan Masyarakat Terkait Hambatan Pelaksanaan Kegiatan	95
4.11Pengendalian Input.....	106
4.12Pengendalian Proses.....	107
4.13 Tanggapan Masyarakat Terkait Partisipasi	112
4.14 Tanggapan Masyarakat Terkait Waktu Penyelesaian Kegiatan Perbaikan Rumah	118



uin

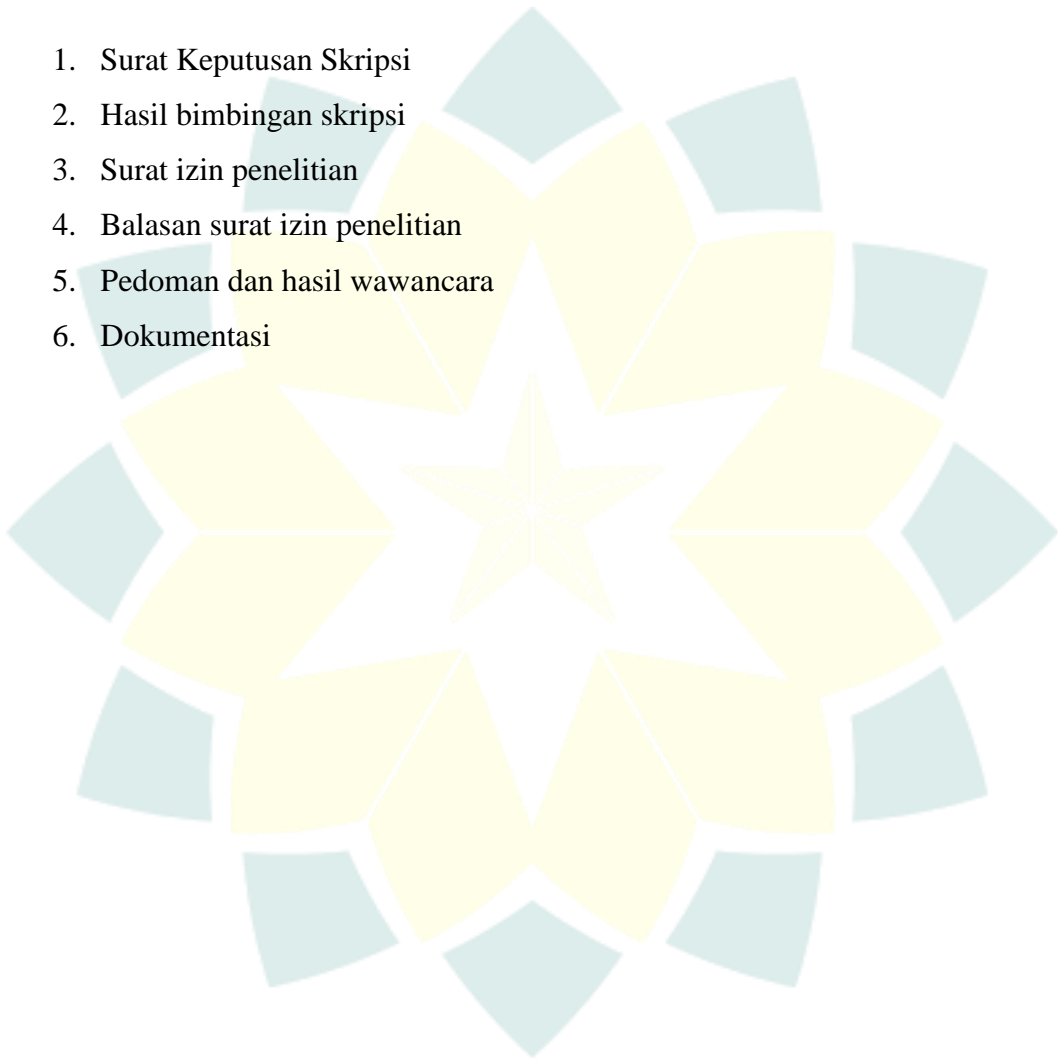
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR GAMBAR

1.5 Kerangka Berpikir	14
2.1 Tujuan Kebijakan Sosial	25
2.2 Tahap Implementasi Program Rehabilitasi Rutilahu	35
3.1 Struktur Organisasi DPKP3 Kota Bandung	46
3.2 Model Interaktif	66
4.1 Filosofi Bantuan Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni	74
4.2 Strategi Penanganan Perumahan	75
4.3 Contoh Realisasi Kegiatan Rehabilitasi Rutilahu	96
4.4 Sistematika Pelaksanaan Rehabilitasi Rutilahu Tahap Persiapan	102
4.5 Sistematika Pelaksanaan Rehabilitasi Rutilahu Tahap Pelaksanaan	103
4.6 Sistematika Pelaksanaan Rehabilitasi Rutilahu Tahap Akhir ..	104
4.7 Penanganan Rutilahu Kota Bandung	114

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Keputusan Skripsi
2. Hasil bimbingan skripsi
3. Surat izin penelitian
4. Balasan surat izin penelitian
5. Pedoman dan hasil wawancara
6. Dokumentasi



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG