

## DAFTAR ISI

|                                     |            |
|-------------------------------------|------------|
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>          | <b>i</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>              | <b>iii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>           | <b>iv</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>           | <b>v</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>       | <b>1</b>   |
| A. Latar Belakang Masalah.....      | 1          |
| B. Identifikasi Masalah .....       | 6          |
| C. Rumusan Masalah .....            | 7          |
| D. Tujuan Penelitian .....          | 8          |
| E. Kegunaan Penelitian.....         | 8          |
| F. Kerangka Pemikiran.....          | 9          |
| G. Hipotesis.....                   | 12         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b> | <b>13</b>  |
| A. Penelitian Terdahulu .....       | 13         |
| B. Manajemen.....                   | 16         |
| C. Manajemen Pemasaran.....         | 27         |
| D. Gaya Hidup .....                 | 36         |
| E. Kualitas Produk.....             | 39         |

|  |           |
|--|-----------|
| F. Keputusan Pembelian.....                        | 43        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>         | <b>49</b> |
| A. Metode Penelitian.....                          | 49        |
| B. Populasi dan Sampel .....                       | 50        |
| C. Jenis dan Sumber Data.....                      | 51        |
| D. Variabel Penelitian .....                       | 52        |
| E. Teknik Pengumpulan Data.....                    | 54        |
| F. Analisis Data .....                             | 55        |
| G. Tempat Penelitian.....                          | 64        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>65</b> |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....            | 65        |
| B. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....            | 67        |
| C. Data Responden .....                            | 70        |
| D. Hasil Penelitian.....                           | 72        |
| E. Pembahasan Hasil Penelitian .....               | 89        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                          | <b>92</b> |
| A. Kesimpulan .....                                | 92        |
| B. Saran.....                                      | 94        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                        | <b>96</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                               | <b>99</b> |