

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KTP  
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT  
DI KECAMATAN CICALENGKA  
KABUPATEN BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Politik pada Jurusan Administrasi Negara  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
UIN Sunan Gunung Djati  
Bandung



Oleh :

Yuri Sekar Lestari

NIM. 208 800 096

**BANDUNG  
2013 M/ 1434 H**