

ABSTRAK

Suci Fuji Lestari. 1144060071. Implementasi *Corporate Social Responsibility* Melalui Program Pemeriksaan Kesehatan dan Donor Darah. Studi Kasus pada Humas PT Pikiran Rakyat Bandung.

PT Pikiran Rakyat adalah salah satu perusahaan yang melakukan program *Corporate Social Responsibility* sebagai bentuk tanggung jawab sosial perusahaan terhadap masyarakat, hingga saat ini Pikiran Rakyat terus berupaya menjalankan program CSR di berbagai bidang salah satunya di bidang kesehatan. Program CSR Pikiran Rakyat dalam bidang kesehatan ini berupa Pemeriksaan Kesehatan dan Donor Darah. Program ini dilakukan mengingat kurangnya kesadaran masyarakat terhadap kesehatannya dan juga kurangnya rasa tolong menolong terhadap sesama manusia dan hal inilah yang menjadi daya tarik penulis karena mengingat program ini dilaksanakan rutin oleh PT Pikiran Rakyat.

Tujuan penulis melakukan penelitian ini untuk mengetahui proses yang dilakukan PT Pikiran Rakyat dalam menjalankan program CSR ini baik dari mulai proses penyebaran informasi, proses pelaksanaan hingga evaluasi dari program pemeriksaan kesehatan dan donor darah ini. Konsep yang digunakan dalam penelitian ini yaitu konsep implementasi yang didalamnya terdapat suatu rangkaian proses yang menghantarkan kebijakan kepada masyarakat yang nantinya kebijakan tersebut akan membawa hasil untuk masyarakat, metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan studi kasus dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini yaitu dengan teknik wawancara dan observasi partisipatori pasif yang dilakukan kepada empat informan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi CSR tersebut dimulai dengan (1) melaksanakan sosialisasi program kepada publik internal dan eksternal untuk menarik peserta program CSR dengan menggunakan media baik cetak maupun elektronik, (2) dilanjutkan dengan implementasi program pemeriksaan kesehatan dan donor darah yang dibantu pelaksanaannya oleh PMI dan darah yang terkumpul dari program ini akan diserahkan kepada PMI untuk digunakan kepada yang membutuhkan (3) setelah implementasi program terlaksana barulah pihak Pikiran Rakyat melakukan evaluasi yang tujuannya untuk menjadikan program yang telah dilaksanakan menjadi bahan acuan dalam program selanjutnya agar lebih baik atau tidak dan nantinya hasil evaluasi ini akan menjadi pertimbangan untuk melakukan program CSR kesehatan berikutnya mengingat program ini dilakukan secara *continue*.

Kata Kunci : Implementasi, *Corporate Social Responsibility*, Donor Darah

ABSTRACT

Suci Fuji Lestari. 1144060071. *Implementation of Corporate Social Responsibility Through Health Check Program and Blood. Case Study on Public Relations PT Pikiran Rakyat Bandung.*

PT Pikiran Rakyat is one of the companies that conduct Corporate Social Responsibility program as a form of corporate social responsibility towards the community, until now Pikiran Rakyat keep trying to run CSR program in various fields one of them in health field. The People's Mind CSR program in the health field is a Health Check and Blood. This program is done considering the lack of public awareness of their health and also the lack of help to humanity and this is the main attraction of the writer because this program is routinely conducted by PT Pikiran Rakyat.

The purpose of the authors do this research to know the process undertaken PT Pikiran Rakyat in running CSR program is good from the start of the process of dissemination of information, the implementation process until the evaluation of the health examination program and blood. The concept used in this research is the concept of implementation in which there is a series of processes that deliver the policy to the community that later the policy will bring the results to the community, research methods used in this study is using case studies with a qualitative approach. Collection used in this research is by interview technique and passive participative observation done to four informant.

The results showed that the implementation of CSR was started (1) by implementing the socialization of the program to the internal and external public to attract participants CSR programs using both print and electronic media (2) followed by the implementation of health examination program and blood which is assisted by PMI implementation and the blood collected from this program will be submitted to PMI to be used to the needy (3) after the implementation of the program is done then the Pikiran Rakyat conduct evaluation which aim to make the program has been implemented into a reference in the next program for better or not and later this evaluation results will be a consideration to conduct the next health CSR program considering this program is done continuously.

Keywords: Implementation, Corporate Social Responsibility, Blood