

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DARTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
E. Landasan Pemikiran .....	6
F. Langkah Langkah Penelitian.....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>17</b>
A. Strategi .....	17
B. Sumber Daya Manusia .....	24
C. Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	27
D. Kualitas.....	44
E. Kinerja Karyawan .....	47
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	57
1. Sejarah Berdirinya Sinergi Foundation.....	57

2. Lokasi Sinergi Foundation .....	60
3. VISI dan MISI Sinergi Foundation .....	60
4. Tujuan Sinergi Foundation.....	60
5. Struktur Organisasi Sinergi Foundation.....	61
6. Program Sinergi Founfation .....	62
7. Logo Sinergi Foundation.....	72
B. Hasil Penelitian .....	73
1. Proses Pelatihan di Sinergi Foundation.....	73
2. Proses Pendidikan di Sinergi Foundation.....	88
3. Pengembangan karir di Sinergi Foundation .....	93
C. Analisis Bahasan .....	96
1. Proses Pelaihan.....	96
2. Proses Pendidikan .....	97
3. Pengembangan Karir .....	98
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>100</b>
A. Simpulan.....	100
B. Saran.....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xii</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>