

ABSTRAK

Miftahuddin : Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan kualitas Kerja Karyawan (Studi Deskriptif di Sinergi Foundation Bandung Jl. HOS Tjokroaminoto No. 143 Bandung 40173.)

Sinergi foundation adalah lembaga independen milik publik yang bertujuan mendorong pengembangan kreativitas dan inovasi sosial pemberdayaan berbasis wakaf produktif dan ZIS (Zakat, Infaq, Sedekah). Dalam upaya pencapaian tujuan perlu adanya karyawan atau tenaga kerja yang berkualitas. Salah satu yang harus dilakukan adalah proses pengembangan sumber daya manusia. Pada proses ini dilakukan dengan cara pelatihan, pendidikan dan pengembangan karir. Proses ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas kerja karyawan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses pelatihan sumber daya manusia yang dilakukan Sinergi Foundation, bagaimana proses pendidikan sumber daya manusia yang dilakukan Sinergi Foundation, bagaimana proses pengembangan karir yang dilakukan Sinergi Foundation dalam upaya meningkatkan kualitas kerja karyawan.

Strategi yang dilakukan di antaranya dengan proses pengembangan sumber daya manusia. Pengembangan adalah usaha-usaha untuk meningkatkan kemampuan karyawan untuk menghadapi penugasan melalui: Pendidikan, Pelatihan, dan Pengembangan Karir. Dalam penelitian ini diarahkan kepada proses pengembangan sumber daya manusia yang dilakukan Sinergi Foundation dalam upaya meningkatkan kualitas kerja karyawan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif, dengan memakai pendekatan kualitatif, karena memaparkan data-data serta informasi tentang strategi pengembangan sumber daya manusia yang dilakukan Sinergi Foundation dalam meningkatkan kualitas kerja karyawan. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian, proses pengembangan sumber daya manusia yang dilakukan Sinergi Foundation cukup efektif melalui proses pelatihan yang didasarkan kepada hasil evaluasi tahunan Sinergi Foundation. Strategi yang dilakukan dalam pelatihan dengan cara *on the job*, dan merokomendasikan karyawannya untuk mengikuti pelatihan di luar lembaga. Pelatihan karyawan yang ada dikelompokkan menjadi beberapa bagian, antara lain pelatihan dasar dan pelatihan lanjutan. Proses pendidikan karyawan di Sinergi Foundation lebih dititik beratkan kepada pemahaman teoritik karyawan. Strategi yang digunakan dengan cara mengadakan pendidikan di dalam lembaga dan menyekolahkan karyawannya untuk mengikuti pendidikan di luar. Pengembangan karir di Sinergi Foundation didasarkan pada kualitas dan kuantitas karyawan, selain daripada itu pimpinan mempunyai kebijakan dan arahan terhadap seluruh karyawan yang ada di struktural Sinergi Foundation untuk mempunyai konsep yang nantinya akan diterapkan di departemennya masing masing, dengan tujuan agar setiap departemen mempunyai inovasi baru tentang pengembangan departemennya.