

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pada PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung**”.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa tidak ada yang sempurna didunia ini begitupun dengan pengetahuan, kemampuan, dan waktu yang peneliti miliki sehingga skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu peneliti berharap bagi semua pihak untuk memberikan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk menyempurnakan skripsi ini dimasa yang akan datang.

Dengan segala kerendahan hati peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas bantuan, bimbingan, dan saran dari semua pihak yang turut serta membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, yaitu kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mahmud M.Si. Selaku rektor UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
2. Bapak Dr. Sahya Anggara, SE., MM. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
3. Bapak Dr. H. Budiman SE., M.Si., MM. Selaku dosen pembimbing satu skripsi dan Bapak Budi Budiman, M.Ag., M.Si. Selaku dosen pembimbing dua skripsi

sekaligus pembimbing akademik yang telah bekerja keras membimbing peneliti dari awal hingga akhir penelitian skripsi ini dan atas waktu serta perhatian, kesabaran dan segala bimbingan selama penelitian skripsi ini.

4. Bapak Dr. Muhammad Zaky, SE., M.Si. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
5. Bapak Kadar Nurzaman, SE., MM. Selaku Sekertaris Jurusan Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
6. Teruntuk kedua Orang Tua serta Kakak dan Adik saya tercinta, terimakasih banyak atas tak hentinya do'a dan dukungan selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi berlangsung. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi ini dengan tepat waktu.
7. Sahabat-saabat manajemen angkatan 2014 khususnya keluarga besar manajemen b 2014, peneliti berterimakasih banyak atas dukungan dan semangat sahabat-sahabat semua yang tak henti untuk peneliti. Dengannya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada rekan-rekan serta saudara-saudara yang tidak bisa peneliti tuliskan dalam skripsi ini satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik yang konstruktif dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya.

Peneliti doakan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan anda semua agar mendapatkan rahmat dan hidayah-Nya dikemudian hari.



Bandung, Juni 2018

Peneliti,

DAFTAR ISI

ABSTRAK

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PROFIL

MOTTO

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Kegunaan Penelitian	7
F. Kerangka Pemikiran	7
G. Hipotesis	14
BAB II	15

TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Pengertian Manajemen	15
1. Fungsi Manajemen.....	16
2. Tujuan Manajemen	16
B. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
C. Konsep <i>Reward</i>.....	18
1. Pengertian <i>Reward</i>	18
2. Jenis-jenis <i>Reward</i>	18
3. Teori.....	19
4. Indikator <i>Reward</i>	22
D. Konsep <i>Punishment</i>	23
1. Pengertian <i>Punishment</i>	23
2. Jenis-jenis <i>Punishment</i>	23
3. Teori.....	24
4. Indikator <i>Punishment</i>	25
E. Konsep Kedisiplinan Kerja	28
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	28
2. Macam-macam Disiplin Kerja.....	30
3. Pendekatan Disiplin	32
4. Pelaksanaan Sanksi	32
5. Indikator Disiplin.....	33

BAB III.....	34
METODE PENELITIAN	34
A. Metode Penelitian	34
B. Populasi, Sampel dan Desain Penelitian.....	35
1. Populasi.....	35
2. Sample	35
3. Desain Penelitian	36
C. Jenis Data	37
1. Data Primer	37
2. Data Sekunder.....	37
D. Variable Penelitian	37
1. Variabel Independen	38
2. Variabel Dependen	40
E. Tehnik Pengumpulan Data.....	42
F. Analisis Data	43
1. Uji Validitas	43
2. Uji Reliabilitas	44
G. Tehnik Pengolahan Data.....	45
1. Analisis Regresi Berganda.....	45
2. Uji T.....	46

3. Uji F	47
4. R ² (Koefisien Determinasi Berganda)	47
H. Tempat dan Jadwal Penelitian	48
BAB IV	50
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Kondisi Objek Penelitian	50
1. Gambaran Umum Perusahaan	50
B. Profil Responden	57
1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
2. Profil Responden Berdasarkan Usia	58
3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
4. Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
C. Deskripsi Hasil Penelitian	60
1. Tanggapan Responden Mengenai <i>Reward</i>	61
2. Tanggapan Responden Mengenai <i>Punishment</i>	63
3. Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Kerja	66
D. Hasil Pengujian Instrumen	69
1. Hasil Uji Validitas	69
2. Hasil Uji Reliabel	70
E. Hasil Pengujian Hipotesis	72

1. Analisis Regresi Linear Berganda	72
2. Hasil Uji Parsial (t)	73
3. Hasil Uji Simultan (F)	74
4. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	76
F. Pembahasan.....	76
1. Pengaruh <i>Reward</i> (X_1) Terhadap Disiplin Kerja (Y)	76
2. Pengaruh <i>Punishment</i> (X_2) Terhadap Disiplin Kerja (Y)	78
3. Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Disiplin Kerja	79
BAB V.....	81
PENUTUP.....	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Absensi Pegawai	4
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	41
Tabel 3.2 Skala Likert	42
Tabel 3.3 Kriteria Reliabilitas Instrumen.....	45
Tabel 3.4 Intepretasi Nilai Koefisien Determinasi.....	48
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	49
Tabel 4.1 Data Penyaluran Dana PKBL dan Jumlah Mitra Binaan.....	57
Tabel 4.2 Jenis Kelamin responden	57
Tabel 4.3 Usia Responden	58
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden	58
Tabel 4.5 Lama Bekerja Responden	59
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai <i>Reward</i>	61
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai <i>Punishment</i>	63
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Kerja	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	69
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Reliabilitas <i>Reward</i>	70
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas <i>Punishment</i>	71
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Reliabilitas Disiplin Kerja	71
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linear Berganda	72
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	75
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	11
Gambar 2.1 Proses Pembentukan Prilaku	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	53
Gambar 4.2 Garis Kontinium.....	63
Gambar 4.3 Garis Kontinium.....	66
Gambar 4.4 Garis Kontinium.....	68

