

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
RIWAYAT HIDUP	
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Pertanyaan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Peneitian.....	7
1.5. Kegunaan Penelitian	8
1.6. Landasan pemikiran	9
1.7. Langkah Penelitian	19
1.7.1 Lokasi Penelitian	19
1.7.2 Metode Penelitian	19
1.7.3 Sumber Data	20
1.7.4 Teknik Pengumpulan Data	22
1.7.5 Jadwal Penelitian	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	25
2.1 Deskripsi Pengelolaan Program	25
2.1.1 Pengertian Pengelolaan Program	23
2.1.2 Fungsi Pengelolaan Program	25
2.2 Deskripsi Public Relations	33
2.2.1 Definisi Public Relations	33
2.2.2 Fungsi Public Relations	38
2.3 Definisi Citra	40
2.3.1 Pengertian Citra	40
2.3.2 Jenis-Jenis Citra	43
2.4 Definisi Penyuluhan	44
2.4.1 Pengertian Penyuluhan	44
2.4.2 Tujuan Penyuluhan	45
BAB III DATA PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
3.1 Gambaran Umum Kantor Bea Cukai	47

3.1.1	Sejarah singkat KPPBC Tipe Madya Pabean A Bandung.....	48
3.1.2	Logo KPPBC Tipe Madya Pabean A Bandung	51
3.1.3	Struktur Organisasi Bea Cukai Pusat.....	52
3.1.4	Struktur Organisasi KPPBC Tipe Madya Pabean A Bandung.....	53
3.1.5	Visi misi dan motto	55
3.1.6	Wilayah kerja pengawasan KPPBC Tipe Madya Pabean A Bandung	56
3.1.7	Pengembangan SDM dan Penghargaan Kepada Pegawai	56
3.1.8	Jenis Pengguna Jasa	57
3.1.9	Inovasi Pelayanan	58
3.1.10	Prestasi Bea Cukai Bandung	59
3.2	Profil Informan	61
3.3	Hasil Penelitian.....	62
3.3.1	Humas Merencanakan Program Penyuluhan tentang Peraturan Barang Bawaan Penumpang di Bandara Husein Sastranegar	65
3.3.2	Humas Mengorganisasikan Program Penyuluhan tentang Peraturan Barang Bawaan Penumpang di Bandara Husein Sastranegara	71
3.3.3	Pelaksanaan Program Penyuluhan tentang Peraturan Barang Bawaan Penumpang di Bandara Husein Sastraegara	75
3.3.4	Pengawasan dan Evaluasi dalam Progra Penyuluhan tentang Peraturan Barang Bawaan Penumpang di Bandara Husein Sastranegara	82
3.4	Pembahasan	90
3.4.1	Humas Merencanakan Program Penyuluhan tentang Peraturan Barng Bawaan Penumpang di Bandara Husein Sastranegara	90
3.4.2	Humas Mengorganisasi Program Penyuluhan tentang Peraturan Barang Bawaan	

Penumpang di Bandara Husein Sastranegara	96
3.4.3. Pelaksanaan Program Penyuluhan tentang Peraturan Barang Bawaan Penumpang di Bandara Husein Sastranegara	100
3.4.5 Pengawasan dan Evaluasi Program Penyuluhan tentang Peraturan Barang Bawaan Penumpang di Bandara Husein Sastranegara	105
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	109
4.1 Kesimpulan.....	109
4.2 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

