

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
RIWAYAT HIDUP	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	11
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Kegunaan Penelitian.....	12
1.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu	13
1.7 Landasan Pemikiran	20
1.7.1 Citra.....	20
1.7.2 Budaya Organisasi dan Pembentukan Citra.....	21
1.8 Langkah-langkah Penelitian	28

1.8.1 Lokasi Penelitian	28
1.8.2 Paradigma dan Pendekatan Penelitian.....	28
1.8.3 Metode Penelitian.....	29
1.8.4 Jenis Data dan Sumber Data.....	29
1.8.5 Teknik Penentuan Informan	30
1.8.6 Teknik Pengumpulan Data	31
1.8.7 Teknik Penentuan Keabsahan Data	33
1.8.8 Teknik Analisis Data	34
1.8.9 Rencana Jadwal Penelitian	35
BAB II KAJIAN PUSTAKA	37
2.1 Citra.....	37
2.1.1 Definisi Citra	37
2.1.2 Dimensi Citra	41
2.1.3 Pembentukan Citra	43
2.2 Budaya Organisasi.....	47
2.2.1 Definisi Budaya Organisasi.....	47
2.2.2 Elemen Idealistik.....	50
2.2.3 Elemen Behavioral	54
2.3 Teori Budaya Organisasi	56
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
3.1 Gambaran Umum YPM Salman ITB.....	61

3.1.1 Sejarah Masjid Salman ITB	61
3.1.2 Visi Misi YPM Salman ITB.....	65
3.1.3 Struktur Organisasi YPM Salman ITB	66
3.2 Hasil Penelitian	68
3.2.1 Pembentukan Citra YPM Salman ITB Melalui Elemen Idealistik	68
3.2.2 Pembentukan Citra YPM Salman ITB Melalui Elemen Behavioral.....	81
3.3 Pembahasan.....	97
3.3.1 Pembentukan Citra YPM Salman ITB Melalui Elemen Idealistik	97
3.3.2 Pembentukan Citra YPM Salman ITB Melalui Elemen Behavioral.....	104
BAB IV PENUTUP	111
4.1 Simpulan.....	111
4.2 Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 1.2 Simbol Budaya Organisasi.....	23
Tabel 1.3 Jadwal Penelitian.....	35
Tabel 2.1 Simbol Budaya Organisasi.....	58
Tabel 2.2 Performa Budaya Dalam Organisasi.....	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>The Public Relations Transfer Process</i>	46
Gambar 2.2 Model Komunikasi Dalam <i>Public Relations</i>	47
Gambar 2.3 Lapisan-lapisan Dalam Budaya Organisasi.....	49
Gambar 3.1 Struktur Organisasi YPM Salman ITB.....	67
Gambar 3.2 Buku Panduan Layanan Dasar	71
Gambar 3.3 Daftar Isi Buku Panduan Layanan Dasar	72
Gambar 3.4 Logo YPM Salman ITB	83
Gambar 3.5 Tampak Luar Masjid Salman ITB.....	85
Gambar 3.6 Tampak Dalam Masjid Salman ITB.....	86
Gambar 3.7 Menara Masjid Salman ITB	86
Gambar 3.8 Buku Saku Kader Peradaban.....	95
Gambar 3.9 Tampilan Pertama Beranda <i>Website</i> Salman	101
Gambar 3.10 Tampilan Kedua Beranda <i>Website</i> Salman	102
Gambar 3.11 Tampilan Ketiga Beranda <i>Website</i> Salman.....	102
Gambar 3.12 Pembentukan Citra YPM Salman ITB Melalui Elemen Idelaistik.....	103
Gambar 3.13 Bagan Pembentukan Citra YPM Salman ITB Melalui Budaya Organisasi	110

RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di Sungailiat, Kabupaten Bangka, Provinsi Kepulauan Bangka Belitung pada tanggal 23 Desember 1996. Dilahirkan sebagai anak kedua dari tiga bersaudara dari pasangan Pittor dan Susanti.

Penulis telah menyelesaikan pendidikan di TK Pertiwi Sungailiat, kemudian penulis melanjutkan pendidikan di SDN 16 Kenanga dan pindah pada kelas 2 ke SD Stania Koba karena ikut orang tua yang pindah tempat pekerjaan, penulis menyelesaikan pendidikan dasar pada tahun 2008. Penulis sempat menempuh satu tahun pertama pendidikan menengah pertama di Mts Plus Bahrul Ulum Islamic Centre Sungailiat yang kemudian penulis menyelesaikan pendidikan menengah pertama di SMP Negeri 1 Koba pada tahun 2011. Penulis menyelesaikan pendidikan menengah atas pada tahun 2014 di SMA Negeri 1 Koba.

Penulis melanjutkan pendidikan tingkat perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung. Penulis memilih pendidikan strata 1 jurusan Ilmu Komunikasi Prodi Hubungan Masyarakat Fakultas Dakwah dan Komunikasi. Selama menempuh pendidikan strata 1, penulis berhasil meraih prestasi pada *Art and Language Festival* UIN Sunan Gunung Djati sebagai juara 1 *Story Telling* pada tahun 2015. Penulis juga aktif di Himpunan Mahasiswa Hubungan Masyarakat sebagai anggota di bidang KEAK (Kode Etik dan

Akhlakul Karimah) tahun 2016-2017. Penulis juga aktif sebagai ketua angkatan di Korps Protokol Mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati tahun 2017-2018.

Bandung, Juli 2018

Penulis,

Tasya Eliani Supit

