

ABSTRAK

Siti Haifa Octaviarini. *Pengaruh Beban Kerja Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan di BTN Syariah (Studi Korelasional Beban Kerja dengan Kinerja Karyawan di BTN Syariah Kantor Cabang Bandung).*

Perkembangan dan persaingan perbankan syariah semakin pesat baik dari sisi volume usaha, jaringan kantor, maupun kompleksitas jenis produk dan jasa sebagai akibat dari meningkatnya kesadaran, minat dan kebutuhan masyarakat terhadap bank syariah. Oleh karena itu, industri perbankan syariah, dijuluki sebagai *'the fastest growing industry'*. Namun, ekspansi perbankan syariah yang tinggi ternyata tidak diikuti oleh penyediaan sumber daya manusia secara memadai sehingga secara akumulasi diperkirakan menimbulkan kesenjangan mencapai 20.000 orang. Kesenjangan (*gap*) baik secara kualitas maupun kuantitas ini menimbulkan penambahan beban kerja bagi karyawan yang tersedia sehingga fenomena ini berujung memaksa pada BTN Syariah yang merupakan Unit Usaha Syariah (UUS) dari BTN Konvensional untuk memperhatikan faktor manusia dalam meningkatkan kinerja secara keseluruhan terutama kinerja karyawan dalam menjawab tantangan global.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan beban kerja, kinerja karyawan dan hubungan antara beban kerja dengan kinerja karyawan di BTN Syariah Kantor Cabang Bandung.

Berdasarkan Keputusan Menpan Nomor: KEP/75/M.PAN/7/2004 beban kerja adalah sekumpulan atau sejumlah kegiatan yang harus diselesaikan oleh suatu unit organisasi atau pemegang jabatan dalam jangka waktu tertentu. Sedangkan kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi korelasional dengan pendekatan kuantitatif. Adapun teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, studi dokumentasi, studi kepustakaan dan angket. Teknik pengambilan sampel melalui *total sampling*, dengan jumlah responden sebanyak 29 orang yang terdiri atas seluruh karyawan organik di BTN Syariah Kantor Cabang Bandung. Instrumen penelitian menggunakan skala *likert* yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Analisis data menggunakan uji normalitas dengan Metode *Kolmogorov-Smirnov*, Uji Homogenitas dengan metode perbandingan varians, Uji linearitas regresi dengan uji anova satu jalur, analisis korelasi *Pearson Product Moment*, uji koefisien determinasi dan uji korelasi regresi sederhana.

Dari hasil penelitian yang dilanjutkan dengan menganalisis data, bahwa hipotesis yang menyatakan terdapat pengaruh yang signifikan antara beban kerja perusahaan terhadap kinerja karyawan dapat diterima karena $t_{hitung} = 4,725 > t_{tabel} = 2,052$ dan angka signifikansi (Sig) $0,00 < 0,05$. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh kuat negatif yang signifikan antara beban

kerja perusahaan terhadap kinerja karyawan di BTN Syariah Kantor Cabang Bandung sebesar 0,673 dengan kontribusi sebesar 45,3% dan persamaan regresi $Y = 95,136 - 0,483 X$.

