

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Karakteristik Pekerjaan (*Job Characteristics*), Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Barat I Kota Bandung)”**.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tidak ada yang sempurna didunia ini begitupun dengan pengetahuan, kemampuan, dan waktu yang penulis miliki sehingga skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu penulis berharap bagi semua pihak untuk memberikan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk menyempurnakan skripsi ini dimasa yang akan datang.

Dengan segala kerendahan hati penulis ingin megucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya ats bantuan, bimbingan, dan saran dari semua pihak yang turut serta membantu penulis dalam menyelesaikan proposal ini, yaitu kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini
2. Kedua orang tua peneliti, H. Khariri, S.Pd.i dan Hj. Dra. Oom Siti Romlah walaupun keduanya sudah tidak ada namun nasehatmu masih terngiang di telinga ini, dan kakak peneliti beserta istrinya Hara Permana, M.Pd dan Sulistianingsih, M.Pd.I yang sudah memberikan motivasi, membimbing peneliti selama ini.

3. Seluruh keluarga dan sodara peneliti lainnya yang telah membantu baik dalam doa maupun materi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Terimakasih kepada Tantri Setyo Ningrum yang sudah hadir dalam kehidupan peneliti.
5. Bapak Dr. Sahya Anggara, SE., MM. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
6. Bapak Dr. Muhammad Zaky, SE., M.Si. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
7. Ibu Dr. Lilis Sulastri Lagut, S.Ag., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Pembimbing I, yang telah bekerja keras membimbing penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini dan atas waktu serta perhatian, kesabaran dan segala bimbingan selama penulisan skripsi ini.
8. Bapak Ruhenda, S.Ag., M.M. selaku Dosen Pembimbing II, yang sudah memberikan arahan serta masukan dalam pembuatan skripsi ini.
9. Kepada seluruh Dosen dan Staff Karyawan Program Studi Manajemen, yang tidak kenal lelah mendidik dan membantu seluruh mahasiswa agar menjadi lulusan yang bermanfaat bagi nusa dan bangsa.
10. Terimakasih kepada seluruh pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Barat I Kota Bandung karena telah membantu peneliti mendapatkan data-data dan mengisi kuesioner yang dibutuhkan oleh peneliti.
11. Terimakasih kepada KH. Mamnoon Dasubik yang telah menjadi guru spiritual sehingga peneliti tetap istiqomah untuk terus menyelesaikan penelitian ini.

12. Terimakasih kepada seluruh teman kelasku Manajemen C apa yang telah kita lalui bersama selama kurang lebih 4 tahun ini menjadi awal kesuksesan bagi kita semua.
13. Terimakasih kepada sahabat-sahabat terbaikku kopasjat squad (ganjar, ghia, fuji, faisal, faishal, hafif, erwin, fajar, ridwan, bangun, elvan, azlan, diki, hafid, fahmi, sapto, fikar dan chindika) yang selalu memberikan motivasi kepada peneliti.
14. Terimakasih kepada Sahabat-sahabat KKN 165 Desa Sagara (Fatimah, Hasna, Egi, Raka, Rinuwulan, Salsa, Sofika, Syifa, Meta, Ganjar, Rudi, Tamara) yang memberikan semangat dan berkat kalian peneliti merasakan arti sebuah pengabdian kepada masyarakat yang sesungguhnya.
15. Terimakasih kepada sahabat-sahabat terbaikku panyileukan squad yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada peneliti.

Saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Akhirnya kepada Allah SWT kita kembalikan suatu urusan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi peneliti dan para pembaca pada umumnya, semoga Allah SWT meridhoi dan dicatat sebagai ibadah disisi-Nya, amin ya robbal'alam

Bandung, 27 Juli 2018

Peneliti,

Firdaus Alamul Aziz

NIM. 1148020118

DAFTAR ISI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	13
E. Kegunaan Penelitian	14
F. Kerangka Teoritis	15
G. Kerangka Pemikiran	19
H. Penelitian Terdahulu	21
I. Hipotesis	28
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	30
A. Manajemen	30
1. Pengertian Manajemen.....	30
B. Manajemen sumberdaya manusia	32
1. Pengertian manajemen sumberdaya manusia	32
2. Fungsi-fungsi manajemen sumber daya manusia	33
C. Kinerja	34
1. Pengertian kinerja	34
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	36
3. Unsur-unsur penilaian kinerja	37
4. Tujuan penilain kinerja	40
D. Karakteristik pekerjaan (<i>job characteristics</i>)	41
1. Pengertian karakteristik pekerjaan	41
2. Dimensi karakteristik pekerjaan	43

E. Motivasi	48
1. Pengertian motivasi	48
2. Tujuan pemberian motivasi	49
3. Teori dua faktor frederick herzberg	49
4. Motivasi intrinsik	53
5. Motivasi ekstrinsik	54
BAB III METODE PENELITIAN	57
A. Metode Penelitian	57
B. Populasi dan sampel	58
1. Populasi	58
2. Sampel	59
C. Jenis data dan Sumber data.....	59
1. Jenis data	59
2. Sumber data	60
D. Variabel penelitian	60
E. Teknik pengumpulan data	66
1. Survey awal	66
2. Observasi	67
3. Dokumentasi	67
4. Kuesioner	67
F. Pengolahan data	68
G. Analisis Data.....	68
1. Uji validitas	68
2. Uji reliabilitas	69
3. Analisis regresi berganda	70
4. Uji parsial (uji t)	71
5. Uji simultan (uji f)	73
6. Koefisien determinasi	74
H. Jadwal dan tempat penelitian.....	75
1. Tempat penelitian	75
2. Jadwal penelitian	76

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	77
A. Gambaran umum lokasi penelitian	77
1. Sejarah kantor wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Barat I Kota Bandung	77
2. Visi dan misi kantor wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Barat I Kota Bandung	80
3. Bidang kerja kantor wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Barat I Kota Bandung	81
4. Struktur organisasi kantor wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Barat I Kota Bandung	87
B. Hasil penyebaran kuesioner	88
1. Klasifikasi kuesioner	88
2. Sistematika penyebaran kuesioner	88
C. Profil responden	89
1. Profil responden berdasarkan jenis kelamin	89
2. Profil responden berdasarkan usia	89
3. Profil responden berdasarkan pendidikan	90
4. Profil responden berdasarkan masa kerja	90
D. Analisis Data	91
1. Pengolahan data kuesioner	91
2. Uji validitas	104
3. Uji reliabilitas	107
4. Analisis regresi linear berganda	109
5. Uji parsial (uji t)	111
6. Uji simultan (uji f)	113
7. Koefisien determinasi (R^2)	115
E. Pembahasan	117
1. Pengaruh karakteristik pekerjaan (<i>job characteristics</i>) (X1) terhadap kinerja pegawai (Y).....	117
2. Pengaruh motivasi intrinsik (X2) terhadap kinerja pegawai (Y)	119

3. Pengaruh motivasi ekstrinsik (X3) terhadap kinerja pegawai (Y)	121
4. Pengaruh karakteristik pekerjaan (job characteristics) (X1), motivasi intrinsik (X2) dan motivasi ekstrinsik (X3) terhadap kinerja pegawai (Y)	123
BAB V PENUTUP	125
A. Kesimpulan	125
B. Saran	127
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah pegawai perbidang pada kantor Wiayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Barat I	5
Tabel 1.2 Data Hasil Mini Kuesioner Dari Sembilan Orang Pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Barat I Mengenai Karakteristik pekerjaan (Job characteristics) (X1)	7
Tabel 1.3 Data Hasil Mini Kuesioner Dari Sembilan Orang Pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Barat I Mengenai Motivasi Intrinsik (X2)	7
Tabel 1.4 Data Hasil Mini Kuesioner Dari Sembilan Orang Pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Barat I Mengenai Motivasi Ekstrinsik (X3)	8
Tabel 1.5 Data Hasil Mini Kuesioner Dari Sembilan Orang Pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Barat I Mengenai Kinerja Pegawai (Y)	8
Tabel 1.6 Unsur-unsur penilaian pelaksanaan pekerjaan	9
Tabel 1.7 Standar-Standar nilai untuk menentukan kinerja pegawai	10
Tabel 1.8 Rekapitulasi rata-rata hasil penilaian kinerja pegawai Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Barat I kota Bandung (2016-2017)	10
Tabel 1.9 Penelitian terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	62
Tabel 3.2 Standar Reliabilitas Tritton	70
Tabel 3.3 Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi	75
Tabel 3.4 jadwal penelitian.....	76
Tabel 4.1 Unit Kantor Pelayanan Pajak Di Lingkungan Kantor Wilayah Jawa Barat I	80
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	89
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia	89
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	90

Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	90
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Karakteristik Pekerjaan (<i>Job Characteristics</i>) (X1)	92
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Motivasi Intrinsik (X2)	96
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Motivasi Ekstrinsik (X3)	99
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Pegawai (Y)	101
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Instrumen Karakteristik Pekerjaan (X1)	105
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Instrumen Motivasi Intrinsik (X2)	105
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Instrumen Motivasi Ekstrinsik (X3)	106
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Pegawai (Y)	106
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Karakteristik Pekerjaan (X1)	107
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Intrinsik (X2)	108
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Ekstrinsik (X3)	108
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai (Y)	109
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	110
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (uji t)	112
Tabel 4.20 Hasil Uji simultan (uji f)	114
Tabel 4.21 Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi	115
Tabel 4.22 Hasil Koefisien Determinasi	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	20
Gambar 2.1 Model Karakteristik Pekerjaan	45
Gambar 2.2 Teori Dua Faktor Herzberg	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Barat I Kota Bandung	87

