

## ABSTRAK

**Firdaus Alamul Aziz (1148020118): “Pengaruh Karakteristik Pekerjaan (*Job Characteristics*), Motivasi Intrinsik Dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Barat I Kota Bandung)”**.

Masalah yang melatar belakangi adanya penelitian ini adalah terdapat pada Kinerja Pegawai yang kurang optimal di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Barat I Kota Bandung. Hal tersebut terlihat dari menurunnya tingkat kinerja pegawai, sehingga berakibat pada sulit tercapainya tujuan yang telah ditetapkan oleh instansi. Hal ini berdasarkan survey awal bahwa karakteristik pekerjaan yang belum sesuai dengan kemampuan pegawai dan kurang puasnya pegawai terkait motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik yang diterima.

Penelitian ini didalamnya menggunakan beberapa teori yaitu mengenai teori Manajemen yang dikutip dari George R. Terry dalam bukunya Dasar-Dasar Manajemen (2010), Manajemen Sumber Daya Manusia diambil dari Dr. T. Hani Handoko dalam bukunya Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia (2014), karakteristik pekerjaan diambil dari Hackman, J.R. & Oldham, G.R. dalam bukunya *Work Redesign* (1980), Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik diambil dari Frederick Herzberg dalam bukunya *Motivation to Work (2nd ed)* (1959), dan Kinerja diambil dari Bernardin, H. John dan Joyce, E.A. Russel dalam bukunya *Human Resources Management* (2001).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kinerja pegawai, (2) pengaruh motivasi intrinsik terhadap kinerja pegawai, (3) pengaruh motivasi ekstrinsik terhadap kinerja pegawai, (4) pengaruh karakteristik pekerjaan, motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik secara simultan terhadap kinerja pegawai.

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Barat I Kota Bandung. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sensus, yaitu teknik penentuan responden dengan mengambil semua populasi dalam penelitian. Sampel pada penelitian ini adalah 62 responden. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah survei awal, observasi, dokumentasi dan kuesioner. Metode pengolahan data menggunakan analisis deskriptif, analisis regresi linear berganda, uji validitas, uji reliabilitas, uji parsial, uji simultan, dan uji koefisien determinasi.

Hasil analisis data dalam penelitian ini dapat diketahui bahwa variabel karakteristik pekerjaan (X1) berpengaruh terhadap kinerja pegawai (Y) dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,299 > 2,00172$ ). Variabel motivasi intrinsik (X2) berpengaruh terhadap kinerja pegawai (Y) dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,042 > 2,00172$ ). Variabel motivasi ekstrinsik (X3) berpengaruh terhadap kinerja pegawai (Y) dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $4,742 > 2,00172$ ). Variabel karakteristik pekerjaan (X1), motivasi intrinsik (X2) dan motivasi ekstrinsik (X3) secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai (Y) dengan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $15,672 > 2,76$ ). Dan hasil output koefisien determinasi adalah sebesar 44,8% sedangkan sisanya 55,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

**Kata Kunci: Karakteristik Pekerjaan, Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik dan Kinerja Pegawai.**