

ABSTRAK

Ghina Dwi Novia : Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR) PT. Len Industri Persero Melalui Program Bantuan Solar Tree Light (Studi Deskriptif pada Bagian Komunikasi Korporasi PT. Len Industri (Persero))

PT. Len Industri (Persero) sebagai BUMN yang bergerak di bidang transportasi, informasi & energi, diwajibkan untuk melakukan kegiatan CSR sesuai dengan kompetensi inti atau lini bisnisnya. Atas arahan BUMN tersebut, PT. Len Industri (Persero) melaksanakan kegiatan CSR yang sesuai dengan kompetensi intinya di bidang energi terbarukan yaitu CSR Program Bantuan *Solar Tree Light*. Secara umum, program ini dibuat untuk mengenalkan teknologi tenaga surya yang berfungsi sebagai pembangkit listrik. Karena sifatnya yang ramah lingkungan dan memberikan manfaat yang besar bagi kehidupan sehari-hari, maka PT. Len Industri (Persero) mengimplementasikan Program Bantuan *Solar Tree Light* sebagai salah satu kegiatan CSR di PT. Len Industri (Persero).

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui proses yang dilakukan PT. Len Industri (Persero) dalam menjalankan program CSR ini dari mulai proses perencanaan program, pelaksanaan, hingga evaluasi program CSR *Solar Tree Light*. Konsep yang digunakan dalam penelitian ini ialah konsep implementasi yang didalamnya terdapat suatu rangkaian proses yang mengantarkan kebijakan kepada masyarakat, kebijakan tersebut nantinya akan membawa hasil untuk masyarakat. Pada program CSR *Solar Tree Light* ini, PT Len Industri (Persero) juga memperhatikan aspek “3P” atau *triple bottom line* yakni *profit, people* dan *planet* agar perusahaan dapat melaksanakan CSR yang bersifat pembangunan berkelanjutan. Paradigma yang digunakan dalam penelitian ini adalah konstruktivisme. Metode yang digunakan ialah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara mendalam, observasi dan studi dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi CSR tersebut dimulai dengan tahapan perencanaan dengan melakukan beberapa kegiatan : melakukan rapat internal, menetapkan tujuan CSR, menjalankan operasionalisasi proposal/surat, melakukan sosialisasi dan melakukan *survey* tempat. Setelah melakukan tahapan perencanaan, dilanjutkan dengan implementasi program *Solar Tree Light* melalui 3 kegiatan : melakukan pemasangan *Solar Tree Light*, melakukan serah terima *Solar Tree Light* dan melakukan kegiatan *sharing knowledge*. Setelah implementasi program terlaksana, PT. Len Industri (Persero) kemudian melakukan evaluasi yang bertujuan untuk menilai secara keseluruhan apakah pelaksanaan program CSR sudah dilakukan sesuai rencana atau ketentuan sebelumnya. Proses evaluasi CSR Program Bantuan *Solar Tree Light* ini dilakukan dengan melakukan kegiatan *monitoring* dan melakukan evaluasi internal.

Kata Kunci :

Implementasi, Corporate Social Responsibility, Solar Tree Light.

ABSTRACT

Ghina Dwi Novia : Implementation of Corporate Social Responsibility (CSR) PT. Len Industri (Persero) Through the Solar Tree Light Assistance Program (Descriptive Study on Corporate Communications Section of PT. Len Industri (Persero))

PT. Len Industri (Persero) as a state-owned company engaged in transportation, information & energy, is required to carry out CSR activities in accordance with its core competencies or business lines. At the direction of the BUMN, PT. Len Industri (Persero) carries out CSR activities that are in line with its core competencies in the field of renewable energy, namely the CSR Solar Tree Light Assistance Program. In general, this program was created to introduce solar power technology that functions as a power plant. Because it is environmentally friendly and provides great benefits, PT. Len Industri (Persero) implements the Solar Tree Light Assistance Program as one of the CSR activities at PT. Len Industri (Persero).

The purpose of this research is to find out the process carried out by PT. Len Industri (Persero) in carrying out this CSR program from the start of the program planning process, implementation, to the evaluation of the Solar Tree Light CSR program. The concept used in this study is the implementation concept in which there is a series of processes that deliver policy to the community, the policy will bring results to the community. In this Solar Tree Light CSR program, PT Len Industri (Persero) also pays attention to the "3P" or triple bottom line aspects of profit, people and planet so that companies can implement CSR that is sustainable development. The paradigm used in this study is constructivism. The method used is descriptive with a qualitative approach. Data collection techniques used are in-depth interviews, observation and documentation studies.

The results showed that the CSR Implementation began with the planning stage by carrying out several activities: conducting internal meetings, setting CSR objectives, carrying out the operation of proposals / letters, conducting socialization and conducting site surveys. After conducting the planning stage, continued with the implementation of the Solar Tree Light program through 3 activities: installing Solar Tree Light, making handover of Solar Tree Light and conducting knowledge sharing activities. After implementing the program, PT. Len Industri (Persero) then conducts an evaluation that aims to assess as a whole whether the implementation of the CSR program has been carried out according to the previous plan or provision. The CSR evaluation process of the Solar Tree Light Assistance Program is carried out by conducting monitoring activities and conducting internal evaluations.

Keywords :

Implementation, Corporate Social Responsibility, Solar Tree Light.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG