

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Kegunaan Penelitian	11
F. Kerangka Penelitian	12
G. Hipotesis	23
BAB II KAJIAN PUSTAKA	24
A. Manajemen	24
1. Pengertian Manajemen	24
2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	25
b. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	26
B. <i>Work-Family Conflict</i>	31
1. Pengertian <i>Work-Family Conflict</i>	31
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Work-Family Conflict</i>	32
3. Jenis-jenis <i>Work-Family Conflict</i>	33

4. Dampak <i>Work-Family Conflict</i>	34
5. Manajemen <i>Work-Family Conflict</i>	35
C. Lingkungan Kerja	36
1. Pengertian Lingkungan Kerja	36
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	38
3. Jenis-jenis Lingkungan Kerja	39
D. Kinerja	40
1. Pengertian Kinerja	41
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	41
3. Karakteristik Kinerja	43
4. Jenis-jenis Kinerja	43
5. Dampak Kinerja.....	44
6. Metode Penilaian Kinerja	46
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	48
A. Metode Penelitian	48
B. Populasi.....	48
C. Sampel	49
D. Teknik Pengumpulan Data	50
1. Observasi	50
2. Wawancara	50
3. Studi Litelatur	51
4. Kuesioner.....	51
E. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	52
F. Pengujian Validitas	56
G. Pengujian Reliabilitas	58
H. Analisis Statistik Dekriptif	59

I. Pengujian Regresi Linier Berganda	59
J. Pengujian Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	60
K. Pengujian Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji f)	60
L Analisis Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>)	61
M. Tempat & Jadwal Penelitian	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
A. Gambaran Objek Penelitian	64
1. Sejarah Kantor Kementerian Agama Kota Bandung.....	64
2. Visi dan Misi Kantor Kementerian Agama Kota Bandung	68
3. Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kota Bandung.....	70
B. Hasil Penelitian	71
1. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	71
2. Analisis Deskriptif Karakteristik Responded.....	71
3. Uji Validitas.....	76
4. Uji Reabilitas	78
5. Statistik Deskriptif.....	81
6. Analisis Regresi Linier Berganda.....	82
7. Uji t.....	84
8. Uji F.....	86
9. Koefisien Determinasi (R^2)	88
C. Pembahasan	89
1. Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	89
2. Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	90
3. Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	91

BAB V PENUTUP	93
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	100



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Partisipasi Angkatan Kerja (TPAK) di Kota Bandung.....	2
Tabel 1.2 Beberapa Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pada Kementerian Agama Kota Bandung	4
Tabel 1.3 Kajian-kajian Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Populasi Penelitian.....	49
Tabel 3.2 Kisi-kisi Operasional Variabel.....	55
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	60
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Determinasi.....	63
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	65
Tabel 4.1 Data Penyebaran Kuesioner	71
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Usia.....	73
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Kerja	74
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas <i>Work-Family Conflict</i> (X1).....	76
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	77
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y).....	78
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas <i>Work-Family Conflict</i> (X1)	79
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas Lingkungan Kerja (X2)	80
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas Kinerja (Y).....	80
Tabel 4.11 Hasil Deskriptif Total Skor	81
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda.....	83
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Hipotesis (Uji t)	85
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Hipotesis (Uji F)	87
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R^2).....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Paradigma Penelitian.....	16
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kementerian Agama Kota Bandung.....	70
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia	74
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Masa Kerja	75

