

**OPTIMALISASI PELAYANAN HAJI DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN JAMAAH**

(Studi Deskriptif di Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah (PHU) Kementerian
Agama Kabupaten Karawang)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial pada Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Komunikasi

UIN Sunan Gunung Djati

Oleh:

RESTI WILDAYATI

1144030074



BANDUNG

2018 M/1439 H