

## ABSTRAK

**LULA SHINSEDA ALAWIYAH. NIM 1144010097. Layanan Konseling Kelompok untuk Meningkatkan Self-Efficacy Siswa (Studi Kasus di MA Al-Jawami, Kecamatan Cileunyi Kabupaten Bandung)**

Pendidikan merupakan salah satu sektor penting dalam pembangunan suatu negara. Pendidikan pula yang dapat meningkatkan kualitas sumber daya manusia terutama di zaman yang sudah serba canggih ini. Peningkatan kualitas sumber daya manusia dalam dunia pendidikan tidak semua berjalan dengan baik. Usaha para siswa untuk mendapatkan nilai yang bagus sering kali menyimpang dan tidak jarang mereka mengerjakan tugas dengan mencontek dari temannya atau bahkan tidak membuat tugas sekolah sama sekali. Hal tersebut terjadi karena kurangnya kepercayaan diri akan kemampuan yang dimiliki oleh tiap individu dan mengakibatkan siswa tidak percaya diri pula untuk merencanakan dengan matang cita-cita yang ingin digapainya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui program konseling kelompok, proses pelaksanaan konseling kelompok, faktor pendukung dan penghambat layanan konseling kelompok, dan hasil yang dicapai dari layanan konseling kelompok dalam meningkatkan *self-efficacy* siswa di MA Al-Jawami Cileunyi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dan menggunakan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, angket dan dokumentasi.

Layanan konseling kelompok di MA Al-Jawami dibagi menjadi dua program, yaitu program mingguan dan tahunan. Program mingguan dilakukan guru BK dengan membagi jumlah siswa ke dalam beberapa kelompok dari jurusan berbeda dalam satu angkatan, kemudian guru BK melaksanakan konseling kelompok kepada kelompok yang berbeda setiap minggunya. Adapun untuk program tahunan, guru BK membagi angket ke setiap kelas dan memaparkan materi yang sesuai dengan permasalahan yang dihadapi siswa.

Pelaksanaan program layanan konseling kelompok untuk meningkatkan *self-efficacy* siswa di MA Al-Jawami sudah sesuai dengan kaidah konseling kelompok di sekolah, karena tingkat keberhasilannya sangat tinggi. Hasil penelitian dibuktikan dari persentase yang telah didapat dari pengisian angket kepada siswa dengan kategori sangat baik.

**Kata Kunci:** Layanan Konseling Kelompok, *Self-Efficacy*, Siswa

INSTITUT AGRIKULTUR DAN PERGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

## ***ABSTRACT***

**LULA SHINSEDA ALAWIYAH. NIM 1144010097, Group Counseling Services to Improve Students Self Efficacy** (Study Case in the Senior High School of Al-Jawami, Subdistricts of Cileunyi, District of Bandung)

Education is one of the important sectors in the development of a country. Education also can improve the quality of human resources, especially in the era that is already all sophisticated. Improving the quality of human resources in education is not all going well. Students' efforts to get good grades are often distorted and they often work on assignments by cheating from friends or not even making schoolwork at all. This happens because of lack of confidence in the ability possessed by each individual and resulted in students not confident also to plan carefully the ideals that want to achieve.

The purpose of this research is to know the group counseling program, group counseling process, supporting factors and inhibiting group counseling service, and the results achieved from group counseling services in improving self-efficacy of students in MA Al-Jawami Cileunyi. This research uses qualitative descriptive method and using data collection technique through interview, observation, questionnaire and documentation.

The group counseling services at MA Al-Jawami are divided into two programs, weekly and yearly programs. Weekly programs are conducted by counseling teachers by dividing the number of students into different groups from different departments in one class, then counseling teachers perform group counseling to different groups each week. As for the annual program, the counseling teacher divides the questionnaire into each class and exposes the material according to the problems faced by the students.

The implementation of group counseling program to improve self-efficacy of students in MA Al-Jawami is in accordance with the principle of group counseling in schools, because the success rate is very high. The result of the research is proved from the percentage that has been obtained from the questionnaires to the students with very good category.

**Keywords: Group Counseling, Self-Efficacy, Students**