

**PENGARUH PROMOSI DAN KUALITAS TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN TRANSPORTASI ONLINE (Grab)**

SKRIPSI

Diajukan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Pada Program Studi Manajemen
dalam Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



Disusun Oleh :

AGUNG EKA PUTRA

1148020011

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI

BANDUNG

2017/2018