

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat serta hidayah-Nya. Serta atas nikmat kesehatan dan kesempatan yang diberikan dari Allah SWT peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT) TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Pada Pegawai Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Pangandaran”**.

Skripsi ini disusun dengan sungguh-sungguh sebagai rangkaian tugas akhir perkuliahan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Dengan segala kerendahan hati, peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, sehingga masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran dari semua pihak sangat peneliti harapkan untuk penyempurnaan pembuatan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, peneliti menyampaikan terima kasih atas segala dukungan, bantuan, bimbingan dari beberapa pihak selama proses penyusunan skripsi ini. Peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rizki, kesehatan, kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta Ibu Erni Suryani dan Bapak Asep Nurdiansah yang telah membesarkan dengan penuh kasih sayang dan juga memberikan doa, dukungan semangat juga motivasi kepada peneliti.
3. Adik perempuanku Firdalisya Dwi Lestari dan Adik Sepupu Yasmine Mutiara Bintang terimakasih atas do'a dan dukungannya selama ini.

4. Bapak Dr. Sahya Anggara, Drs., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
5. Bapak Dr. Muhammad Zaky, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung
6. Bapak Kadar Nurjaman, SE., MM. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung yang telah memberikan motivasi, nasehat dan pengarahan
7. Ibu Dr. Lilis Sulastri Lagut, S.Ag., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, saran serta perbaikan dalam menyelesaikan skripsi ini
8. Bapak Ruhenda S.Ag., M.M, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, saran serta perbaikan dalam menyelesaikan skripsi ini
9. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung yang senantiasa memberikan bantuan dan fasilitas yang diperlukan oleh peneliti
10. Bapak H. Dani Hamdani, S.Sos., MM selaku kepala Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Pangandaran yang telah mengizinkan peneliti melaksanakan penelitian

11. Terimakasih kepada Achmad Ripali Fathony yang telah memberikan semangat, doa dan bantuan terhadap peneliti dalam menyusun skripsi ini.
12. Terimakasih kepada sahabatku Elsa Salsabila, Isna Noor Azizah, Winda Irma Fitriani, yang selalu memberikan support, semangat dan doa terhadap peneliti.
13. Terimakasih kepada teman-temanku yang tidak bisa peneliti sebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan semangat dan support terhadap peneliti.
14. Teman-teman kelas Manajemen C 2014 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung yang tidak bisa peneliti sebutkan namanya satu persatu yang tidak hentinya memberikan semangat dan membantu proses penyusunan skripsi ini.

Peneliti hanyalah manusia biasa yang tidak pernah luput dari kesalahan menyadari bahwa penyusunan skripsi jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun sebagai pembelajaran bagi peneliti kedepannya. Terimakasih.

Bandung, Agustus 2018

Peneliti

Firdania Mega Ayu Putri

1148020117

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI.....	4
DAFTAR TABEL.....	8
DAFTAR GAMBAR	10
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Rumusan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
F. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
G. Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Manajemen	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2. Fungsi Manajemen	Error! Bookmark not defined.
3. Ayat Al quran Tentang Manajemen	Error! Bookmark not defined.
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2. Ayat Al quran Tentang Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
C. Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja....	Error! Bookmark not defined.
3. Dimensi-Dimensi Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
4. Penilaian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
5. Aspek Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
6. Ayat Al quran Tentang Kinerja	Error! Bookmark not defined.

D.	Pendidikan dan Pelatihan (Diklat).....	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengertian Pendidikan dan Peatihan (Diklat).....	Error! Bookmark not defined.
2.	Tujuan dan Sasaran Pendidikan dan Pelatihan	Error! Bookmark not defined.
3.	Dimensi-Dimensi Pendidikan dan Pelatihan	Error! Bookmark not defined.
E.	Hubungan Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Terhadap Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....Error! Bookmark not defined.		
A.	Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.	Populasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.	Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C.	Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
1.	Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
2.	Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
D.	Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.	Variabel Dependen	Error! Bookmark not defined.
2.	Variabel Independen.....	Error! Bookmark not defined.
E.	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
F.	Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
G.	Teknik Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
1.	Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
a.	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
b.	Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
a.	Uji Korelasi	Error! Bookmark not defined.
b.	Uji Regresi Berganda	Error! Bookmark not defined.
c.	Pengujian Koefisien Secara Parsial (Uji t)	Error! Bookmark not defined.
d.	Pengujian Koefisien Secara Simultan (Uji F)	Error! Bookmark not defined.
e.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.

H.	Tempat dan Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		Error! Bookmark not defined.
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.	Sejarah Terbentuknya Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Pangandaran	Error! Bookmark not defined.
2.	Visi dan Misi Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Pangandaran	Error! Bookmark not defined.
3.	Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.	Tugas dan Fungsi.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Hasil Penyebaran Kuisisioner	Error! Bookmark not defined.
1.	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
2.	Identifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
C.	Pengolahan Data Kuisisioner	Error! Bookmark not defined.
1.	Tanggapan Responden Mengenai Pendidikan dan Pelatihan (X) ...	Error! Bookmark not defined.
a.	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Keterampilan (X_1)	Error! Bookmark not defined.
b.	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kemampuan (X_2)	Error! Bookmark not defined.
c.	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pengetahuan (X_3)	Error! Bookmark not defined.
d.	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pengalaman (X_4)	Error! Bookmark not defined.
e.	Akumulasi Jawaban Responden Mengenai Pendidikan dan Pelatihan (X)	Error! Bookmark not defined.
2.	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai (Y)	Error! Bookmark not defined.
D.	Hasil Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
a.	Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.

b. Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
2. Hasil Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
a. Hasil Uji Korelasi	Error! Bookmark not defined.
b. Hasil Uji Regresi Berganda	Error! Bookmark not defined.
c. Hasil Uji T	Error! Bookmark not defined.
d. Hasil Uji F	Error! Bookmark not defined.
e. Hasil Uji Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
E. Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Pengaruh Keterampilan (X_1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	Error! Bookmark not defined.
2. Pengaruh Kemampuan (X_2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	Error! Bookmark not defined.
3. Pengaruh Pengetahuan (X_3) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	Error! Bookmark not defined.
4. Pengaruh Pengalaman (X_4) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	Error! Bookmark not defined.
5. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (X) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Capaian Kinerja Kantor Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Pangandaran Tahun 2017	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 3 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Skala Likert.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3 Koefisien Korelasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Distribusi Kuisisioner	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Keterampilan..... **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kemampuan **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pengetahuan **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pengalaman..... **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4.8 Akumulasi Jawaban Responden Mengenai Pendidikan dan Pelatihan..**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kinerja

Pegawai

(Y).....**Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Independen Pendidikan

dan pelatihan (X).....**Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Dependen Kinerja Pegawai (Y) **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Independen Pendidikan

Dan Pelatihan (Keterampilan).....**Error! Bookmark not d**

Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Independen Pendidikan dan Pelatihan (Kemampuan)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Independen Pendidikan dan Pelatihan (Pengetahuan)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Independen Pendidikan dan Pelatihan (Pengalaman)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Dependen Kinerja Pegawai (Y)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 Hasil Uji Korelasi.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji T)...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien regresi Secara Simultan (Uji F).**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Sosial Dinas Pemberdayaan Masyarakat

dan Desa Kabupaten Pangandaran.**Error! Bookmark not defined.**

