

**PENGARUH TINGKAT EMOSIONAL DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI RUBY HOTEL SYARI'AH
BANDUNG**

Tesis

Diajukan sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Magister Ekonomi
Pascasarjana Program Studi Ekonomi Syari'ah
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati



Oleh :

Triana Apriani

NIM : 2.216.046



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
1439 H/ 2018**