

DAFTAR ISI

Abstrak	
Lembar Persetujuan.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Kerangka Pemikiran	8
F. Langkah-Langkah Penelitian.....	17
BAB II TINJAUAN TEORITIS TENTANG PELAYANAN KESEHATAN	
A. Definisi Pelayanan Kesehatan	23
B. Pengaturan Pelayanan Kesehatan	27
C. Rumah Sakit Sebagai Penyedia Pelayanan Kesehatan	28
D. Perlindungan Konsumen Bagi Kesehatan	34
E. Standar Pelayanan Minimal di Rumah Sakit Umum Daerah Kelas B Subang	38
BAB III PELAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KELAS B SUBANG	

A. Pelaksanaan Pelayanan yang Diberikan Rumah Sakit Umum Daerah Kelas B Subang dalam Melaksanakan Pelayanan Kesehatan	51
B. Kendala-kendala yang Dihadapi dalam Memberikan Pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Kelas B Subang Secara Layak	69
C. Upaya-Upaya yang Dilakukan untuk Mengatasi Kendala-kendala yang Dihadapi dalam Memberikan Pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Kelas B Subang Secara Layak	78
BAB IV PENUTUP	
A. Simpulan.....	91
B. Rekomendasi	92
Daftar Pustaka	93
Lampiran-lampiran	