

DAFTAR ISI

Abstrak.....	i
Kata Pengantar.....	ii
Halaman Persetujuan pembimbing.....	iv
Halaman Pengesahan.....	v
Persetujuan Perbaikan.....	vi
Pedoman Transliterasi Arab- Latin.....	vii
Pernyataan Keaslian Tesis.....	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	11
E. Kajian Pustaka.....	12
F. Kerangka Pemikiran.....	15
G. Hipotesis.....	21
BAB II. PERSEPSI NASABAH DAN TINGKAT KEUNTUNGAN TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN NASABAH.....	22
A. Perbankan Syariah.....	22
B. Pengambilan Keputusan.....	37
C. Persepsi Nasabah.....	38
D. Tingkat Keuntungan.....	41
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	46
A. Objek dan Subjek Penelitian.....	46
B. Metode Penelitian dan Desain Penelitian.....	46
C. Populasi dan Sampel.....	47
D. Operasionalisasi Variable.....	48
E. Teknik Pengumpulan Data.....	50
F. Teknik Analisa Data.....	51
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
A. Hasil Penelitian.....	62
C. Analisa Data dan Pengujian Hipotesis.....	91
D. Pembahasan.....	100
BAB V. PENUTUP.....	V.
111	
A. Kesimpulan.....	
111	

B. Saran

111

**DAFTAR
PUSTAKA**

114

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL	KETERANGAN	HAL
1.1	Perkembangan Bank Syariah dan lembaga keuangan syariah .	4
1.2	Indikator Utama Kinerja Bank syariah	5
2.1	Perbedaan antara Bank syariah dengan Bank Konvensional ...	23
2.2	Perbedaan antara Bunga (Riba) dan Bagi Hasil	42
3.1	Operasional Variabel	47
3.2	Penetapan Skor Alternatif atas Jawaban Kuisisioner	48
3.3	Ketentuan nilai durbin watson	58
4.1	Deskripsi Jenis Kelamin Responden	82
4.2	Deskripsi Usia Responden	83
4.3	Deskripsi Pendidikan Responden	85
4.4	Deskripsi Jenis Pekerjaan Responden	86
4.5	Deskripsi Responden Lama menjadi nasabah	87
4.6	Deskripsi pernah mengikuti Pendidikan Pesantren	88
4.7	Hasil Regresi data nasabah bank muamalat	90
4.8	Hasil Regresi X1, X2 dan X3 terhadap Y (Uji t)	91
4.9	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji <i>F</i>)	91
4.10	Pengujian Regresi Parsial (Multikolinieritas).....	94

4.11	Pengujian White Heteroskedastis	95
4.12	Pengujian Autokolerasi	97
4.13	Skor Karakteristik jenis kelamin	98
4.14	Skor Karakteristik Usia	99
4.15	Skor Karakteristik Pendidikan	100
4.16	Skor Karakteristik pekerjaan	101
4.17	Skor Karakteristik Lama menjadi nasabah	102
4.18	Skor Karakteristik pendidikn pesantren	103



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	KETERANGAN	HAL
1.1	Perbandingan Perkembangan Bank Islam	1
1.2	Pertumbuhan Perbankan syariah	2
1.3	Pertumbuhan Market Share Perbankan Syariah	6
2.1	Susunan Pengambilan Keputusan	18
2.2	Proses persepsi menurut Gibson	38
3.1	Statistika Durbin- Watson d	58
4.1	Struktur Organisasi PT Bank Muamalat Indonesia, Tbk	64
4.2	Deskripsi Jenis Kelamin Responden	82
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan usia	84
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	86
4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	87
4.6	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah	88
4.7	Pendidikan Non Formal Pesantren	89
4.8	Uji Normalitas Jarque-Bera	93
4.9	Grafik Sebar (Scatter Plot)	96

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	KETERANGAN	HAL
1	Surat ijin penelitian dari Pascasarjana UIN Bandung.....	
2	Surat penunjukan Dosen Pembimbing tesis.....	
3	Lembaran Angket Penelitian.....	
4	Data Jawaban Angket Ordinal Penelitian	
5	Data Jawaban Interval Yang Tranformasikan.....	
6	Matrik Rekapitulasi Transformasi Interval	
7	Lampiran Jawaban Isian Kuesioner	

UIN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG