

ABSTRAK

Inayatul Fajriyah : “Perilaku Sosial Komunitas Pengguna Internet (Studi Kasus pada Pengguna Internet Anggota Komunitas Tertentu “Netter” di Kampung Tapak Serang Desa Setia Jaya, Kota Bekasi)”

Pada dasarnya manusia adalah makhluk sosial. Makhluk yang dalam hidupnya antara satu dengan yang lainnya selalu saling membutuhkan. Manusia tidak dapat lepas dari komunikasi sesama manusia lainnya, segala macam cara manusia telah diciptakan untuk dapat tetap berkomunikasi, saat ini manusia dapat berbicara dengan orang lain meski adanya perbedaan ruang dan waktu, adanya internet telah menimbulkan adanya sebuah kelompok kecil dalam internet, internet telah mengakselerasi bermunculannya sebuah komunitas, dimana komunitas ini terbentuk dari dunia maya atau online melalui internet. Komunitas adalah forum diskusi online yang merupakan wadah untuk menjembatani kesamaan hobi, aktivitas, ataupun keinginan antar anggota. Terciptanya komunitas-komunitas tersebut membuat adanya pengaruh perilaku sosial para anggotanya. Perilaku sosial dalam komunitas pasti berbeda dengan yang tidak bergabung dengan komunitas, seperti perilaku dalam berinteraksi antar sesama anggota komunitas dengan yang tidak terbagung dengan komunitas akan berbeda karena tidak memilikinya aktivitas atau kesamaan hobbi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kondisi realistis para komunitas pengguna internet di warnet Tapak Serang yang menyangkut adanya perilaku sosial masyarakat, yaitu: (1) Untuk mengetahui tentang komunitas netter di warnet Tapak Serang, (2) Untuk mengetahui terbentuknya sebuah komunitas netter di Tapak Serang, dan (3) Untuk mengetahui perilaku sosial komunitas netter di Tapak Serang.

Untuk memperoleh data maka dilakukan penelitian dengan menggunakan metode kualitatif yang sering disebut metode penelitian *naturalistic* karena penelitiannya dilakukan kondisi alamiah (*natural setting*) diwarnet Tapak Serang. Untuk mengumpulkan data dilakukan observasi, wawancara dan dokumentasi.

Perilaku sosial dalam komunitas itu diarahkan pada tujuan yang sama. Di samping itu, perilaku itu terjadi pada sesuatu yang digunakan sebagai alat untuk mencapai tujuan seperti alat (komputer, internet dan warnet). Dengan demikian, dalam perilaku tersebut dapat digambarkan yaitu individu sebagai pelaku dalam komunitas dengan alat (komputer/internet) yang ada akan mencapai tujuan dengan berbagai macam cara yang ada di dalam komunitas yang ada di internet.

Hasil dari penelitian ini total jumlah komunitas yang ada di Tapak Serang ada 20 komunitas, peneliti mengampil 1 orang dari setiap perwakilan dari 20 komunitas tersebut. Dari 20 responden yang diwawancarai yang pengguna aktif mencapai 11 orang dan ikut dalam komunitas melebihi satu komunitas mencapai (9 orang laki-laki dan 2 orang perempuan) dan 9 orang pengguna, dan karakteristik dalam penggunaan internet didasarkan pada hiburan. Dan beberapa dampak negatif akibat adanya internet seperti penggunaan yang secara terus menerus sehingga melupakan dunia nyata dan melupakan tugas sekolah.