

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN**

**(Studi Kasus Pada Konsumen J&T Agen Panyileukan Bandung)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Jurusan Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati



**Disusun oleh :**

**IQBAL FAUZI RAHMAT**

**1148020152**

**BANDUNG**

**2018 M / 1439 H**