

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b>	
<b>ABSTRAK</b>	
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Kegunaan Penelitian .....	8
1.6 Kerangka Pemikiran .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Tinjauan Teoritis.....	16
2.2.1 Tindakan Ojek Konvensional.....	16
2.2.1.1 Pengertian Ojek Konvensional .....	19
2.2.1.2 Perilaku Tukang Ojek .....	22
2.2.2 Perilaku Konsumen Ojek Konvensional .....	24
2.2.2.1 Pengertian Perilaku Konsumen .....	24
2.2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi	
Perilaku Konsumen.....	27
2.2.2.3 Kota sebagai Masyarakat Modern .....	28
2.2.3 Teori Tindakan Sosial dari Max Weber .....	32
<b>BAB III MOTODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Metode Penelitian .....	47
3.2 Sumber Data.....	48
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.3.1 Observasi .....	50
3.3.2 Wawancara .....	52
3.3.3 Studi Kepustakaan.....	53
3.4 Teknik Analisis Data.....	54
3.5 Tempat Dan Jadwal Penelitian .....	56
3.5.1 Tempat Penelitian .....	55
3.5.2 Jadwal Penelitian .....	56

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Kondisi Objektif.....	57
4.1.1 Gambaran Umum Ojek Konvensional Paguyuban Angkutan roda dua Bandung (PAB).....	57
4.1.1.1 Sejarah Paguyuban Angkutan roda dua Bandung (PAB)57	
4.1.1.2 Visi & Misi Paguyuban Angkutan roda dua Bandung (PAB).....	58
4.1.1.3 Struktur Organisasi Paguyuban Angkutan roda dua Bandung (PAB) .....	59
4.1.1.4 Aktivitas Paguyuban Angkutan Rodadua Bandung (PAB) .....	59
4.1.1.5 Profil Paguyuban Angkutan roda dua Bandung (PAB) .....	60
4.1.2 Gambaran Umum Kelurahan Pasir Impun Kecamatan kota Mandalajati .....	64
4.2 Tindakan Nilai Ekonomi Ojek Konvensional Paguyuban Angkutan roda dua Bandung dalam mempertahankan konsumen di Kelurahan Pasir Impun Kecamatan Mandalajati kota Bandung.....	68
4.2.1 Kemampuan Kerja Paguyuban Angkutan roda dua Bandung (PAB) .....	68
4.2.2 Kualitas Pelayanan Paguyuban Angkutan roda dua Bandung (PAB) .....	74
4.2.3 Harga Paguyuban Angkutan roda dua Bandung (PAB) .....	78
4.3 Nilai Solidaritas Ojek Konvensional Paguyuban Angkutan roda dua Bandung (PAB) dalam mempertahankan konsumen di Kelurahan Pasir Impun Kecamatan Mandalajati kota Bandung.....	85
4.3.1 Perilaku Kerja Sama Paguyuban Angkutan roda dua Bandung (PAB) .....	87
4.3.2 Perilaku Organisasional Paguyuban Angkutan roda dua Bandung (PAB) .....	90
4.3.3 Perilaku Loyalitas Paguyuban Angkutan roda dua Bandung (PAB) .....	95
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	100
5.2 Saran.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	viii
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	