

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpah, rahmat, dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah limpah kepada Nabi Muhammad SAW. Alhamdulillah, ucapan syukur yang tak terhingga penulis ucapkan karena penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “**Analisis Peningkatan Penerimaan Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Sukabumi (studi kasus pajak hotel pada Badan Pendapatan Daerah)**” dengan lancar. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.

Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dari berbagai pihak, Skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Dr. Sahya Anggara, Drs., M.Si**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
2. **Dr. H. Encup Supriatna, M.Si**, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
3. **Dr. Muhammad Zuldin, Drs., M.Si**, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.

4. **Dr. Hamzah Turmudzi, M.Si**, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
5. **Khaerul Umam, S.IP., M.Ag**, selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
6. **H. Abdal, M.Si**, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
7. **Dr. H. Fajar Trisakti M.Si**, selaku dosen pembimbing I (satu) yang selama ini memberikan ilmu, arahan, nasehat juga motivasi kepada peneliti dan bersedia meluangkan waktu serta tenaganya dalam memberikan bimbingan, saran, serta perbaikan bagi penulis dalam menyusun skripsi ini.
8. **Husen Seaful Anwar S.Sos.,M.Si** selaku pembimbing II (dua) serta pembimbing akademik yang selama ini memberikan ilmu, arahan, nasehat juga motivasi kepada peneliti dan bersedia meluangkan waktu serta tenaganya dalam memberikan bimbingan, saran, serta perbaikan bagi penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
9. Seluruh staff pengajar jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
10. Segenap pegawai Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.

11. Kedua Orang Tua **Bapa Sahudin** dan **Ibu Yulinar** yang tiada henti-hentinya memberikan bimbingan, do'a, dan motivasi baik moril maupun materiil yang sangat berharga sejak awal perkuliahan hingga penulis menyelesaikan Skripsi ini.
12. Untuk saudara kandung Muhammad Agis Nabawi dan Keyla Siti Alayna yang selalu mendukung untuk menyelesaikan penelitian ini sehingga selesai tepat waktu.
13. Terimakasih kepada Faiz Muhammad Basim yang sudah meluangkan waktu banyak untuk membantu peneliti dalam melakukan penelitian langsung kelapangan dan memberikan semangat untuk menyelesaikan penelitian ini.
14. Seluruh rekan-rekan seperjuangan mahasiswa jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung angkatan 2014 khususnya kelas C yang selalu memberikan dorongan, bantuan, serta semangat.
15. Untuk Gogo Elsa Masdiana, Febby Nurfaida, Fuzi Astuti, Fauzia Rahmadini, Dwi Syara, Dida Latipah, Fitrianty Rohimatunissa, Elly Nuralia, Elsa Trisnawati terimakasih sudah memberikan tawa dan canda dalam 4 tahun ini, dan ikut serta dalam membantu menyelesaikan penelitian ini.
16. Teruntuk anak kosan Pak Haji Tayat Elsa Masdiana, Tisha Ariska, Elsa Kurnia Putri, Wida Susiliwati, Sarah Nurseptiani, Rista Novel yang sudah menemani mengerjakan penelitian ini hingga selesai.

17. Semua pihak yang telah membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas kebaikan dan bantuan kepada penulis.

Kritik dan saran pembaca sangat diharapkan guna meningkatkan aplikasi penelitian ilmiah ini di masa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.



Bandung, Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian	8
F. Kerangka Pemikiran.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Penelitian Terdahulu	12

B. Kajian Teoritis	17
1. Pengertian Administrasi.....	17
2. Unsur-unsur Administrasi	18
3. Pengertian Publik.....	19
4. Pengertian Administrasi Publik	20
5. Ruang Lingkup Administrasi	21
C. Tinjauan Tentang Keuangan Negara	22
1. Pengertian Keuangan Negara.....	22
D. Tinjauan Tentang Variabel Penelitian.....	24
1. Pendapatan Asli Daerah.....	24
2. Pajak Daerah	26
3. Pajak Hotel	31
4. Kendala Peningkatan PAD	39
5. Penerimaan Pajak	40
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Metode Penelitian	45
B. Jenis dan Sumber Data.....	46
1. Jenis Data.....	46
2. Sumber Data.....	47

C. Teknik Pengumpulan Data.....	47
1. Studi Lapangan (Observasi).....	47
2. Wawancara.....	48
3. Studi Literatur atau studi Kepustakaan (Dokumentasi)	48
D. Operasional Parameter Kajian	49
E. Teknis Analisis Data	50
1. Tahap Reduksi Data	50
2. Tahap Penyajian Data	51
3. Tahap Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi	51
F. Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian.....	52
1. Tempat Penelitian	52
2. Jadwal Penelitian	52
G. Sejarah Singkat Tempat penelitian	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Hasil Penelitian	56
B. Pembahasan Hasil Penelitian	61
1. Kesejahteraan, Kepastian, dan Kesejahteraan Perundang-undangan Perpajakan.....	61

2. Kewajiban Pemerintah dalam Mengimplementasikan Undang-undang Perpajakan.....	66
3. Sistem Administrasi Perpajakan Yang Tepat	68
4. Pelayanan	75
5. Kesadaran dan Pemahaman Warga Negara	83
6. Kualitas petugas Pajak	86
BAB V PENUTUP.....	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jenis Objek Wisata Di Kabupaten Sukabumi.....	5
Tabel 1.2 Target dan Realisasi Pajak Hotel Kabupaten Sukabumi	6
Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	12
Table 2.2 Tarif Maksimal Atas Pajak provinsi dan pajak Kota/Kabupaten	12
Tabel 3.1 Operasional Parameter Kajian	48
Tabel 3.2 Jadwal dan Waktu Penelitian.....	51


UIN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir Penelitian	11
Gambar 4.1 Jumlah Pegawai	89

