

**PENGARUH KINERJA PEGAWAI TERHADAP KUALITAS  
PELAYANAN PEMBAYARAN REKENING AIR  
DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
(PDAM) TIRTA BHAGASASI BEKASI**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Politik Pada Jurusan Administrasi Negara  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Sunan Gunung Djati  
Bandung

**uin**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

Oleh :

**IMAM MAULANA**

**NIM. 208800044**

**BANDUNG**

**2013 M./1434 H**