

DAFTAR PUSTAKA

- Admodiwirio, S. 2000. *Manajemen Pendidikan Indonesia*. Jakarta : Penerbit
Ardadizya Jaya
- Anoraga, Pandji. 2003 *Pisikologi Kepemimpinan*, Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2005. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Azwar, A. 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Edisi 3. Jakarta : Penerbit
Binarupa Aksara.
- Drs. Silalahi, Ulbert. M.A. 1997. *Studi Tentang Ilmu Administrasi*. Bandung:
Sinar Baru Algensido.
- George R. Terry, Lesile W. Rue. 2005. *Dasar Dasar Manajemen*, Jakarta: PT
Bumi Aksara.
- Handayani, Soewarnao, 1981. *Pengantar Study Ilmu Administrasi Negara
dan Manajemen*. Jakarta: CV. Haji Masagung.
- Hasan, Iqbal. 2006. *Analisis Data Penelitian Dengan Setatistik*, Jakarta: Kencana
Prenada Grup.
- Mar'at. 1981. *Sikap Manusia Perubahan serta Pengukuran*. Jakarta: Ghalia
Indonesia.

Moekijat. 2002. *Tata Laksana Kantor Manajemen Perkantoran*. Bandung: Mandor Maju.

Moenir, H.A. 2000, *Manajemen Pelayanan Umum*, Jakarta: Bumi Aksara.

Panduan *Penulisan Skripsi dan Syarat Syarat Sidang Khompehensip, Proposal,dan Munaqosah*, Bandung: 2012. FISIP UIN SUNAN GUNUNG DJATI,

Robbins P. Stephen dan Judge A. Timothy. 2008 *Prilaku Organisasi*, edisi 12. Jakarta: Salemba Empat.

Sampara, Lukman, 2000. *Manajemen Kualitas Pelayanan*, Jakarta: STIA LAN Press.

Sondang, P. Siagian. 1999. *Filsafat Manajemen*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Sondang P. Siagian. 2008. *Filsafat Administrasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Strees. M Richard . 1985, *Organizational Effectivcness*, Santa Monica, California: Goodyear Publishing Company, Inc.

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.

Tjiptono, Fandi, 2004, *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Ofset.

Umam, Khaerul. 2010. *Prilaku Organisasi*, Bandung: CV Pustaka Setia.

Zulkifli. 2005. *Pengantar Study Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Pekanbaru: UIR PRESS.