





## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
MOTTO	
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5.1 Secara Teoritis.....	7
1.5.2 Secara Praktis .....	8
1.6 Kerangka Pemikiran.....	8
1.7 Hipotesis.....	13

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
2.1 Pengawasan .....	15
2.1.1 Pengertian Pengawasan.....	15
2.1.2 Metode Pengawasan.....	19
2.1.3 Teknik Pengawasan.....	20
2.1.4 Sifat-Sifat Pengawasan .....	21
2.1.5 Peran Pemimpin/Atasan Dalam Proses Pengawasan .....	23
2.2 Sikap Kerja Pegawai .....	23
2.2.1 Pengertian Sikap.....	23
2.2.2 Tipe-Tipe Sikap.....	25
2.2.3 Pengertian Sikap kerja.....	27
2.2.4 Faktor-Faktor Sikap Kerja.....	28
2.2.5 Aspek-Aspek Pendukung Sikap Kerja.....	29
2.3 Konsep Pelayanan Puskesmas.....	31
2.3.1 Pengertian Puskesmas .....	31
2.3.2 Kedudukan dan Fungsi Puskesmas.....	31
2.3.3 Pelayanan Kesehatan Dasar Puskesmas.....	32
2.4 Hubungan Pengawasan Dengan Sikap Kerja.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Metode Penelitian.....	37
3.2 Populasi dan Sample .....	37
3.3 Variabel Penelitian .....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41

3.5	Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	42
3.5.1	Uji Validitas .....	44
3.5.2	Uji Reliabilitas .....	47
3.5.3	Pengujian Hipotesis.....	49
3.6	Jadwal dan tempat Penelitian .....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>53</b>
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	53
4.1.1	Keadaan Geografis.....	53
4.1.2	Keadaan Demografis.....	54
4.1.3	Keadaan sosial Ekonomi.....	56
4.1.4	Keadaan Tingkat Pendidikan .....	56
4.1.5	Program-Program Puskesmas Kecamatan Cibeber.....	57
4.1.6	Tugas Pokok dan Fungsi Aparatur Puskesmas Kecamatan Cibeber .....	63
4.1.7	Keadaan Pegawai Puskesmas Kecamatan Cibeber .....	67
4.1.8	Keadaan Sarana dan Prasarana Puskesmas Kecamatan Cibeber .....	69
4.2	Deskriptif Mengenai Tanggapan Responden Pada Variabel Penelitian.....	71
4.2.1	Pengawasan Kepala Puskesmas Di Puskesmas Kecamatan Cibeber .....	75
4.2.2	Sikap Kerja Pegawai Di Puskesmas Kecamatan Cibeber .....	85

4.3	Analisis Pengaruh Pengawasan Kepala Puskesmas Terhadap Sikap Kerja Pegawai Di Puskesmas Kecamatan Cibeber Kabupaten Lebak .....	97
4.3.1	Analisis Pengaruh Observasi pemeriksaan dan Pemeriksaan Kembali (Dimensi X <sub>1</sub> ) Terhadap Sikap Kerja.....	97
4.3.2	Analisis Pengaruh Pemeriksaan Pencatatan dan Laporan (Dimensi X <sub>2</sub> ) Terhadap sikap Kerja Pegawai .....	101
4.3.3	Analisis Pengaruh Secara Bersama-Sama Antara Observasi Pemeriksaan dan Pemeriksaan Kembali dan Pemeriksian Pencatatan dan Laporan Terhadap Sikap kerja Pegawai .....	105
4.4	Hambatan-Hambatan Dalam Pelaksanaan Pengawasan Kepala Puskesmas Terhadap Sikap Kerja Pegawai.....	110
4.5	Upaya Yang Dilakukan Oleh Kepala Puskesmas untuk Mengatasi Hambatan.....	111
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>113</b>
5.1.	Kesimpulan .....	113
5.2.	Saran.....	115
5.2.1	Saran Untuk Intansi.....	115
5.2.2	Saran Untuk Akademik.....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>117</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>		<b>119</b>









