

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul Pengaruh Pengawasan Kepala Puskesmas Terhadap Sikap Kerja Pegawai Dalam Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Cibeber Kabupaten Lebak. Latar belakan masalah penulisan skripsi ini yaitu sikap kerja pegawai di Puskesmas Kecamatan Cibeber Kabupaten lebak masih belum tercapai secara maksimal. Penulis menduga hal tersebut terjadi karena kurangnya perhatian pegawai puskesmas terhadap pasien. Rendahnya disiplin pegawai puskesmas, masih rendahnya inisiatif kerja pegawai puskesmas.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh observasi pemeriksaan dan pemeriksaan kembali terhadap sikap kerja pegawai, untuk mengetahui pengaruh pemeriksaan pencatatan dan laporan terhadap sikap kerja pegawai, selanjutnya untuk mengetahui pengaruh bersama antara observasi pemeriksaan dan pemeriksaan kembali dan pemeriksaan pencatatan dan laporan terhadap sikap kerja pegawai.

Penulis menggunakan teori pengantar studi ilmu administrasi negara dan manajemen dari Soewarnao Handyaningrat sebagai variabel independen (X) dimana teori yang diteliti hanya dua dimensi yang merupakan permasalahan dominan di Puskesmas Kecamatan Cibeber Kabupaten Lebak yaitu observasi pemeriksaan dan pemeriksaan kembali (X_1) dan pemeriksaan pencatatan dan laporan (X_2) sedangkan untuk mengukur sikap kerja pegawai menggunakan teori perilaku organisasi dari Stephen P. Robbins dan Timothy A. Judge sebagai variabel dependen (Y).

Metode penelitian menggunakan metode asosiatif, jenis data yang digunakan yaitu data kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, studi keputakaan dan penyebaran angket kepada 47 responden yaitu seluruh pegawai di Puskesmas Kecamatan Cibeber Kabupaten Lebak. Analisis dilakukan secara kuantitatif melalui uji validitas dan uji reliabilitas dengan menggunakan *software SPSS 16.0*, koefisien korelasi, determinasi, regresi sederhana dan korelasi berganda serta menguji hipotesis dengan uji F.

Berdasarkan hasil perhitungan korelasi diperoleh besarnya pengaruh observasi pemeriksaa dan pemeriksaan kembali terhadap sikap kerja pegawai yaitu 0,553, koefisien determiasniya adalah 30,580% X_1 , Dan t hiung > dari t tabel (t hitung 5,344 > t tabel 2,021) artinya H_a diterima. Selanjutnya besarnya pengaruh pemeriksaan pencatatan dan laporan terhadap sikap kerja pegawai yaitu sebesar 0,625, koefisien determinasinya adalah 39,062% X_2 , Dan t hiung > dari t tabel (t hitung 6,883 > t tabel 2,021) artinya H_a diterima. Secara simultan antara observasi pemeriksaan dan pemeriksaan kembali dan pemeriksaan pencatatan dan laporan terhadap sikap kerja pegawai yaitu 1,438 dengan persamaan regresi $Y=50,676 + 0,554X_1+0,884X_2$, adapun kontribusi pengaruh secara simultan 0,650 dan koefisien derteminasi secara simultan adalah 42,25% serta berdasarkan perhitungan uji signifikansi dengan tarap kesalahn 5% yaitu F hitung > F tabel (F hitung 16,095 > F tabel 3,21), artinya H_a diterima.

ABSTRACT

The title of the thesis is *Pengaruh Pengawasan Kepala Puskesmas terhadap Sikap Kerja Pegawai dalam Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Cibeber Kabupaten Lebak (The Controlling Influences of The Head of Medical Centre towards Working Attitudes of Employee on Serving Medical Services in Cibeber Medical Centre, Lebak Regency)*. The background of the thesis is working attitudes of employee in Cibeber Medical Centre, Lebak, which is not yet reached its full potential. The writer thinks it happens because of a lack of attention of employee to its patients. And it also happens because of lack of discipline and low initiative of the employee.

The purpose of this study to determine the influences of examination and re-examination of the working attitude of employees and the influences of inspection records and reports on attitudes of the employee. Further more this study is aimed to investigate the influences of observation, re-examination and examination of records and reports on the attitudes of employee.

The writer uses the theory of *Pengantar Studi Ilmu Administrasi Negara dan Manajemen* written by Soewarnao Handyaningrat. From the theory, the writer found two problems or the independent variable (X) that are dominant in Cibeber Medical Centre, i.e. the observation of examination and re-examination (X_1), and the observation of recording and reporting (X_2). Measuring the attitudes of employee the writer uses the theory of organizational behavior by Stephen P. Robbins and Timothy A. Judge as the dependent variable (Y).

On unearthing the materials, the writer chooses associative research method and the type of data used in is the quantitative. Data collecting techniques used here are observation, literary reviews and deployment of questionnaires to 47 respondents i.e. all employees at the Cibeber Medical Centre. The writer analyses quantitatively through validity and reliability test by using SPSS 16.0 software, the correlation coefficient, determination, simple and multiple regression, multiple correlation and hypothesis testing with test F.

Based on the calculation of correlation, the writer obtained the influence of observation examination and re-examination of the employee attitude is 0.553, determination coefficient is 30.580% X_1 . And t count > from t table (5,344 t count > t table 2.021) meaning H_a received. Further more, the examination of the influence of recording and reporting on employee attitude is equal to 0.625, determination coefficient is 39.062% X_2 . And t count > from t table (6,883 t count > t table 2.021) meaning H_a received. Simultaneously, compared between the observation of examination and re-examination and examination of records and reports on the attitudes of employee, there is 1.438 with the regression equation $Y = 50.676 + 0.554 X_1 + 0.884 X_2$. And simultaneously the contribution of influences are 0.650, while determination coefficient is simultaneously 42.25% and according to calculations of significance test with error degree 5% i.e. F count > F table (16.095 F count > F table 3.21), meaning H_a accepted.